

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2020 a 30 de junio de 2020

FECHA FIJACIÓN 23 de julio de 2020

FECHA DESFIJACIÓN

31 de julio de 2020

Vo.Bo.

Daniel Francisco Garnica Rojas  
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico registrado	Estado de la Solicitud
20202410001862	PETICIÓN	3/01/2020	7/01/2020	CORREO FÍSICO	IBAGUÉ	CHRISTIAN MARINO AMARO GARCIA	No registra	SOLUCIONADO
20202410001912	PETICIÓN	3/01/2020	7/01/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	CHRISTIAN MARINO AMARO GARCIA	No registra	SOLUCIONADO
20202410004312	PETICIÓN	7/01/2020	21/01/2020	PERSONAL	FLORIDABLANCA	NO REGISTRA	No registra	SOLUCIONADO
20202410004572	PETICIÓN	7/01/2020	20/01/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CÚCUTA	ALEJANDRO BELLO MUÑOZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410012052	PETICIÓN	13/01/2020	29/01/2020	PERSONAL	BUARAMANGA	JOSE RODOLFO ALBA RODRIGUEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410012072	PETICIÓN	13/01/2020	26/02/2020	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	No registra	SOLUCIONADO
20202410012122	DENUNCIAS	13/01/2020	17/01/2020	BUZÓN	VENEZUELA	ISMAEL GARCIA	No registra	SOLUCIONADO
20202410012142	PETICIÓN	13/01/2020	13/01/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO BELLO	No registra	SOLUCIONADO
20202410097372	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	COROMOTO LUCES DE SALAZAR	NOAPLICA@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097532	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	LAURA VIRGINIA LINARES PEREZ	NOAPLICA1@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097562	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	FRANCY BELLYS RUIZ CHAURAN	NOAPLICA2@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097572	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	YADERIS DEL CARMEN RODRIGUEZ	NOAPLICA3@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097602	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	TAMARA DEL VALLE CARDENAS CARDENAS	NOAPLICA4@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097612	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	MIGUEL DAVID CARDENAS	NOAPLICA5@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097682	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	BLANCA ZULAY VASQUEZ CASTILLO	NOAPLICA6@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097692	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	YORDANO ANTONIO LOPEZ	NOAPLICA7@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097712	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	MIGUEL ANGEL LEON BRICEÑO	NOAPLICA8@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410097732	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	WILDER FERNANDO JESUS MARIN MILLANO	NOAPLICA9@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410098742	PETICIÓN	31/01/2020	13/02/2020	PAGINA WEB	VENEZUELA	GENESIS DEL CARMEN RUBIO ORDAZ	NOAPLICA10@gmail.com	SOLUCIONADO
20202410117222	PETICIÓN	3/02/2020	4/02/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CHILE	VANESSA C. DELGADO U	No registra	SOLUCIONADO
20202410120972	SUGERENCIA	3/02/2020	24/02/2020	BUZÓN	MÉXICO	OMAR REYES JIMENEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410121142	QUEJA	3/02/2020	24/02/2020	BUZÓN	PERÚ	OSCAR LOPEZ MENESES	No registra	SOLUCIONADO
20202410152502	PETICIÓN	10/02/2020	10/02/2020	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	CHRISTIAN JOSÉ HERRERA LOPEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410153382	FELICITACION	10/02/2020	19/02/2020	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NINI GONZALEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410154232	PETICIÓN	10/02/2020	18/02/2020	BUZÓN	PASTO	JOHELY KATHERINE LOPEZ PUENTES	NO_APLICA@HOTMAIL.COM	SOLUCIONADO
20202410167082	PETICIÓN	14/02/2020	20/02/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	EDDY BRENNER FAJO GUERRA	No registra	SOLUCIONADO
20202410167352	QUEJA	14/02/2020	5/03/2020	BUZÓN	HONDURAS	ROGOBERTO MARTINEZ MIRALDA	No registra	SOLUCIONADO
20202410173162	PETICIÓN	17/02/2020	21/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CALI	ZEUDIS RAMONA DEYÁN DE CASTELLANO	No registra	SOLUCIONADO
20202410174802	PETICIÓN	17/02/2020	24/02/2020	CORREO ELECTRÓNICO	COSTA RICA	MARIA MAGLIANESI	No registra	SOLUCIONADO
20202410174972	QUEJA	17/02/2020	6/03/2020	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MILTON CABRERA	No registra	SOLUCIONADO
20202410185362	PETICIÓN	21/02/2020	28/02/2020	CORREO ELECTRÓNICO	AUSTRALIA	LAURA NATALIA PARDO VILLADA	No registra	SOLUCIONADO
20202410189592	QUEJA	24/02/2020	13/03/2020	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ASTRID HUERTAS RAMOS	No registra	SOLUCIONADO
20202410202182	RECLAMO	2/03/2020	24/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ALEXANDER ADRIANUS HENDRIK WEZELMAN	No registra	SOLUCIONADO
20202410213512	FELICITACION	9/03/2020	13/03/2020	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RICARDO ACOSTA VALDERRAMA	No registra	SOLUCIONADO
20202410217582	PETICIÓN	11/03/2020	21/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	PERÚ	URSULA JANNETE LEGUIA ANDREU	No registra	SOLUCIONADO
20202410217602	PETICIÓN	11/03/2020	18/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	BRIAN YEPEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410219662	PETICIÓN	12/03/2020	22/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	GUATEMALA	JAVIER RUBIO GOMEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410219832	RECLAMO	12/03/2020	18/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	E.S.E HOSPITAL GABRIEL PELAEZ MONTOYA	hospital@eljardin-antioquia.gov.co	SOLUCIONADO
20202410230152	QUEJA	18/03/2020	29/03/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MIGUEL ALEJANDRO RODRÍGUEZ PUERTA	No registra	SOLUCIONADO
20202410231262	DENUNCIAS	18/03/2020	27/03/2020	PERSONAL	BUARAMANGA	MARLENY GONZALEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410231342	DENUNCIAS	18/03/2020	27/03/2020	PERSONAL	BUARAMANGA	NO REGISTRA	No registra	SOLUCIONADO
20202410242502	PETICIÓN	25/03/2020	3/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CALI	JERRY LEE WICKHAM	No registra	SOLUCIONADO
20202410243002	RECLAMO	26/03/2020	17/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MADDALENA ZANARDI	No registra	SOLUCIONADO
20202410243652	PETICIÓN	26/03/2020	17/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BUARAMANGA	KATHERIN LILIBETH RUIZ DE RICO	No registra	SOLUCIONADO
20202410255372	PETICIÓN	3/04/2020	8/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	PEREIRA	SANTIAGO RAMIREZ SANTA	No registra	SOLUCIONADO
20202410271922	DENUNCIAS	18/04/2020	22/04/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BUARAMANGA	DESSY PEÑALOZA	NoRegistra@NoRegistra.com	SOLUCIONADO
20202410275602	PETICIÓN	20/04/2020	15/05/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	YILBER ARÉVALO	No registra	SOLUCIONADO
20202410297602	PETICIÓN	5/05/2020	5/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	VILLAVICENCIO	DIANA YULIMA ALFONSO CADENA	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410335022	PETICIÓN	26/05/2020	12/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	JUAN MANUEL ARMIJOS CASTILLO	No registra	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2020 a 30 de junio de 2020

FECHA FIJACIÓN 23 de julio de 2020

FECHA DESFIJACIÓN

31 de julio de 2020

Vo.Bo.

Daniel Francisco Garnica Rojas  
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico registrado	Estado de la Solicitud
20202410335202	PETICIÓN	27/05/2020	19/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	CATALINA ÁVILA	No registra	SOLUCIONADO
20202410355622	PETICIÓN	8/06/2020	10/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	MIRNA AVALOS VELASQUEZ	No registra	SOLUCIONADO
20202410358312	PETICIÓN	9/06/2020	2/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	BLANCA STELLA VILLAMIZAR	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410362632	PETICIÓN	11/06/2020	21/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CALI	NO REGISTRA	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410363002	PETICIÓN	11/06/2020	27/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ESPERANZA ESPERANZA VELANDIA TAMAYO	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410368602	PETICIÓN	17/06/2020	27/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ESPERANZA VELANDIA TAMAYO	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410370632	PETICIÓN	18/06/2020	27/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	LUIS ALBERTO LOPEZ	noregistra@noregistra.com	SOLUCIONADO
20202410371842	PETICIÓN	18/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	noregistra@noregistra.com	POR_VALIDAR
20202410372622	PETICIÓN	19/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	RAÚL ALFONSO APONTE SEGRERA	NoRegistra@NoRegistra.com	POR_VALIDAR
20202410372802	PETICIÓN	19/06/2020	1/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	OSCAR ORLANDO RÍOS SILVA	NoRegistra@NoRegistra.com	SOLUCIONADO
20202410373822	PETICIÓN	20/06/2020	20/06/2020	CORREO ELECTRÓNICO	TUNJA	MARÍA PAZ ESTIGARRIBIA ZAVALA	No registra	SOLUCIONADO
20202410374012	PETICIÓN	20/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	VILLAVICENCIO	WILLIAM JAVIER LOMBO	No registra	POR_VALIDAR
20202410376392	PETICIÓN	23/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	ENVIGADO	NO REGISTRA	NoRegistra@NoRegistra.com	ASIGNADO
20202410376582	PETICIÓN	23/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	LOURDES NASARETH PARADA CARRILLO	NoRegistra@NoRegistra.com	POR_VALIDAR
20202410376862	PETICIÓN	23/06/2020	1/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	CÚCUTA	NO REGISTRA	no-registra@com.com	SOLUCIONADO
20202410376922	PETICIÓN	23/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	Noregistra@NoRegistra.com	ASIGNADO
20202410379632	PETICIÓN	25/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	INGRID YOHANA TAMARIZ BECERRA	NoRegistra@NoRegistra.com	ASIGNADO
20202410383722	PETICIÓN	29/06/2020	6/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	FLOR MARIA HURTADO QUINTERO	NoRegistra@NoRegistra.com	SOLUCIONADO
20202410383772	PETICIÓN	29/06/2020	14/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	IGLESIA UNIVERSAL DEL REINO DE DIOS	No registra	SOLUCIONADO
20202410383812	PETICIÓN	29/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JOSÉ ARTURO REYES GALINDO	noregistra@noregistra.com	POR_VALIDAR
20202410385142	PETICIÓN	30/06/2020	17/07/2020	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	LUZ YOHANA LOZANO PIÑEREZ	NoRegistra@NoRegistra.com	SOLUCIONADO
20202410385212	PETICIÓN	30/06/2020	PENDIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	CALI	JOSUE MORENO	noregistra@noregistra.com	ASIGNADO