

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de julio de 2018 a 31 de diciembre de 2018

FECHA FIJACIÓN

Vo.Bo.

FECHA DESFIJACIÓN

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410352392	PETICION	04/07/2018	17/07/2018	PERSONAL	FLORIDABLANCA	JOSÉ ISMAEL PAREDES NIÑO	SOLUCIONADO
20182410360742	PETICION	05/07/2018	09/07/2018	PÁGINA WEB	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	ALIX YOLANDA GARZON MANJARREZ	SOLUCIONADO
20182410370162	QUEJA	09/07/2018	17/07/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	JUAN CARLOS BELTRAN P	SOLUCIONADO
20182410375902	FELICITACIÓN	10/07/2018	12/07/2018	BUZÓN	VENEZUELA	ADA LUZ SOCORRO SOCORRO	SOLUCIONADO
20182410375972	FELICITACIÓN	10/07/2018	12/07/2018	BUZÓN	BARRANQUILLA	SANDRA GALVIS	SOLUCIONADO
20182410382512	FELICITACIÓN	12/07/2018	12/07/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410391402	FELICITACIÓN	16/07/2018	10/08/2018	BUZÓN	PEREIRA	CARLOS DAVID ANDRADE	SOLUCIONADO
20182410391412	QUEJA	16/07/2018	01/08/2018	BUZÓN	PEREIRA	CARLOS DAVID ANDRADE	SOLUCIONADO
20182410392152	FELICITACIÓN	16/07/2018	13/08/2018	BUZÓN	PASTO	NOHEMI MARCILLO	SOLUCIONADO
20182410396632	FELICITACIÓN	17/07/2018	10/08/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	MILADI LPEZ	SOLUCIONADO
20182410396882	RECLAMO	17/07/2018	30/07/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	ANTONIO CARRUBBA I	SOLUCIONADO
20182410398712	PETICION	17/07/2018	10/08/2018	PÁGINA WEB	ARGELIA	M M	SOLUCIONADO
20182410398722	PETICION	17/07/2018	10/08/2018	PÁGINA WEB	ARGELIA	M M	SOLUCIONADO
20182410398732	PETICION	17/07/2018	10/08/2018	PÁGINA WEB	ARGELIA	M M	SOLUCIONADO
20182410427982	SUGERENCIA	27/07/2018	16/08/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410436282	PETICION	30/07/2018	21/08/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410436802	FELICITACIÓN	30/07/2018	16/08/2018	BUZÓN	BARRANQUILLA	MARIPILO DE LA CRUZ	SOLUCIONADO
20182410455342	FELICITACIÓN	03/08/2018	21/08/2018	BUZÓN	PASTO	CARLOS HERNAN JARRIN GUILLEN	SOLUCIONADO
20182410463712	FELICITACIÓN	06/08/2018	22/08/2018	BUZÓN	VENEZUELA	EDISSON FRANCO	SOLUCIONADO
20182410464672	QUEJA	06/08/2018	16/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	BATMAN NA	SOLUCIONADO
20182410469722	PETICION	08/08/2018	15/08/2018	PERSONAL	NO REGISTRA	EILMER YAIR CASTELLANOS HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20182410478822	RECLAMO	10/08/2018	10/08/2018	PÁGINA WEB	MEDELLÍN	RONALD JOSÉ DÍAZ MUSTIOLA	SOLUCIONADO
20182410478832	RECLAMO	11/08/2018	11/08/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410482132	QUEJA	13/08/2018	24/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS ALEJANDRO AMAYA NIÑO	SOLUCIONADO
20182410483232	QUEJA	13/08/2018	29/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS ARTURO AVILA NIETO	SOLUCIONADO
20182410483242	QUEJA	13/08/2018	29/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS ARTURO AVILA NIETO	SOLUCIONADO
20182410483292	QUEJA	13/08/2018	29/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LINDA CLAVIJO	SOLUCIONADO
20182410483322	QUEJA	13/08/2018	28/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA CAMILA MARQUEZ LONDOÑO	SOLUCIONADO
20182410483332	QUEJA	13/08/2018	28/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA CAMILA MARQUEZ LONDOÑO	SOLUCIONADO
20182410486532	QUEJA	14/08/2018	29/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410499452	QUEJA	21/08/2018	23/08/2018	BUZÓN	PEREIRA	RUBIELA RUIZ	SOLUCIONADO
20182410500392	PETICION	21/08/2018	31/08/2018	BUZÓN	TUNJA	DAVID TORRES	SOLUCIONADO
20182410503432	PETICION	23/08/2018	17/09/2018	BUZÓN	PEREIRA	WILLIAM URREGO	SOLUCIONADO
20182410510232	QUEJA	27/08/2018	05/09/2018	BUZÓN	HONDURAS	EVELYN ZULAY GONZALEZ FLOREZ	SOLUCIONADO
20182410510282	PETICION	27/08/2018	30/08/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410519182	RECLAMO	31/08/2018	06/09/2018	BUZÓN	BARRANQUILLA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410535482	QUEJA	11/09/2018	01/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JORGE MONTALVO	SOLUCIONADO
20182410535532	QUEJA	11/09/2018	01/10/2018	BUZÓN	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	ALEXANDRA CUADROS	SOLUCIONADO
20182410536882	DENUNCIAS	11/09/2018	24/09/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	VÍCTOR CACERES	SOLUCIONADO
20182410543042	QUEJA	16/09/2018	02/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	KAREN DURAN	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410543052	QUEJA	16/09/2018	04/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA SÁNCHEZ AGUILAR	SOLUCIONADO
20182410544002	QUEJA	17/09/2018	05/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GONZALO GUZMAN RECORT	SOLUCIONADO
20182410556822	DENUNCIAS	25/09/2018	03/10/2018	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	MARLENE MURILLO ORTEGÓN	SOLUCIONADO
20182410558382	DENUNCIAS	26/09/2018	03/10/2018	PÁGINA WEB	CALI	FERNANDO RODRÍGUEZ AGUIRRE	SOLUCIONADO
20182410558422	SUGERENCIA	26/09/2018	27/09/2018	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410563712	FELICITACIÓN	01/10/2018	01/10/2018	BUZÓN	POPAYÁN	JONATHAN ERICK JORDAN PICO	SOLUCIONADO
20182410563742	FELICITACIÓN	01/10/2018	01/10/2018	BUZÓN	POPAYÁN	NATHALY SOUZA ALMEIDA	SOLUCIONADO
20182410564742	QUEJA	01/10/2018	22/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS VARGAS	SOLUCIONADO
20182410573482	QUEJA	07/10/2018	08/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO VELEZ	SOLUCIONADO
20182410573502	QUEJA	07/10/2018	29/10/2018	BUZÓN	CANADA	BERTHA LÓPEZ	SOLUCIONADO
20182410573512	QUEJA	07/10/2018	29/10/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MONICA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20182410580522	DENUNCIAS	11/10/2018	02/11/2018	PÁGINA WEB	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA RUBI RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20182410580692	PETICION	11/10/2018	06/11/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	LUDY GUERRERO BAUTISTA	SOLUCIONADO
20182410583852	QUEJA	16/10/2018	07/11/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JULIO PÉREZ	SOLUCIONADO
20182410584122	DENUNCIAS	16/10/2018	06/11/2018	PERSONAL	SAN JUAN DE GIRÓN	RUBEN DARIO NIÑO NIÑO	SOLUCIONADO
20182410588332	PETICION	18/10/2018	02/11/2018	BUZÓN	BUCARAMANGA	DAYANA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20182410589042	PETICION	18/10/2018	02/11/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	ALIAS QUIROGA	SOLUCIONADO
20182410592912	QUEJA	22/10/2018	07/11/2018	BUZÓN	VENEZUELA	ALVARO GARZON	SOLUCIONADO
20182410603312	FELICITACIÓN	30/10/2018	30/10/2018	CORREO FÍSICO	CHILE	REBECA DONOSO DE ZARAMA	SOLUCIONADO
20182410607842	FELICITACIÓN	02/11/2018	02/11/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410609762	QUEJA	05/11/2018	14/11/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ISABEL OSORIO	SOLUCIONADO
20182410626332	QUEJA	19/11/2018	05/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PATRICIA STEINER	SOLUCIONADO
20182410627212	PETICION	19/11/2018	06/12/2018	BUZÓN	PASTO	GLORIA APRAEZ	SOLUCIONADO
20182410630422	DENUNCIAS	21/11/2018	04/12/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	NEREIDA TEDOZAIDA MEDINA DE AGUILAR	SOLUCIONADO
20182410631092	DENUNCIAS	22/11/2018	04/12/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410631162	DENUNCIAS	22/11/2018	27/11/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA	LENIN GRUBER GUERRA	SOLUCIONADO
20182410634922	QUEJA	26/11/2018	14/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	EVELYN JARABA	SOLUCIONADO
20182410636082	PETICION	26/11/2018	27/11/2018	PERSONAL	TUNJA	NELSON ALEXANDER PARRA	SOLUCIONADO
20182410647272	QUEJA	30/11/2018	13/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410647412	FELICITACIÓN	30/11/2018	03/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ANETE IDUONÓMAVA	SOLUCIONADO
20182410648002	PETICION	30/11/2018	24/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GILBERTO CARDENAS	SOLUCIONADO
20182410648092	FELICITACIÓN	30/11/2018	03/12/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MERCEDES MADJAL	SOLUCIONADO
20182410695982	PETICION	14/12/2018	21/12/2018	PERSONAL	TUNJA	YUGLES VIVIANA GIL LEAL	SOLUCIONADO
20182410696392	DENUNCIAS	14/12/2018	20/12/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	OSCAR ADRIAN BALLESTEROS LÓPEZ	SOLUCIONADO
20182410701312	QUEJA	17/12/2018	08/01/2019	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	ÁNGEL BALLINAS	SOLUCIONADO
20182410702122	QUEJA	17/12/2018	08/01/2019	BUZÓN	BUCARAMANGA	CÉSAR MANTILLA CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20182410702202	PETICION	17/12/2018	27/12/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	HEMELINA FRANCO DÍAZ	SOLUCIONADO
20182410717012	QUEJA	24/12/2018	03/01/2019	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA CRISTINA PARRA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO