

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2018 a 30 de junio de 2018

FECHA FIJACIÓN

Vo.Bo.

FECHA DESFIJACIÓN

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
2018241000342	QUEJA	02/01/2018	15/01/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS BUSTICOS	SOLUCIONADO
20182410003592	QUEJA	05/01/2018	05/01/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	JEISSON TORRES	SOLUCIONADO
20182410007012	QUEJA	09/01/2018	17/01/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	AC MOYANO	SOLUCIONADO
20182410007032	QUEJA	09/01/2018	26/01/2018	BUZÓN	PALMIRA	ANA MARIA ARRIAYADA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20182410011862	QUEJA	12/01/2018	17/01/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410013852	QUEJA	14/01/2018	29/01/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	MAYRA NO APORTA	SOLUCIONADO
20182410015232	DENUNCIAS	15/01/2018	26/01/2018	BUZÓN	PASTO	ANA MARIA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20182410015332	FELICITACION	15/01/2018	15/01/2018	BUZÓN	PASTO	DAVID HERNANDEZ LOPEZ	SOLUCIONADO
20182410016822	DENUNCIAS	16/01/2018	19/01/2018	PERSONAL	VALLEDUPAR	JOSE WALTER RESTREPO MARIN	SOLUCIONADO
20182410016872	PETICION	16/01/2018	17/01/2018	BUZÓN	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410017882	QUEJA	17/01/2018	30/01/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	DIANA VASQUEZ	SOLUCIONADO
20182410018182	PETICION	17/01/2018	24/01/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410018312	PETICION	17/01/2018	24/01/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410018372	RECLAMO	17/01/2018	22/01/2018	PERSONAL	VENEZUELA	ANA EMIRVA ROMERO COBIS	SOLUCIONADO
20182410020822	FELICITACION	19/01/2018	19/01/2018	BUZÓN	ECUADOR	LUIS ALBERTO LAVAYEN VILELA	SOLUCIONADO
20182410020882	FELICITACION	19/01/2018	19/01/2018	BUZÓN	PASTO	EDWIN DAVID ROSERO RUEDA	SOLUCIONADO
20182410021132	RECLAMO	19/01/2018	31/01/2018	BUZÓN	SAN MIGUEL	JOSE LEODAN MENDOZA MENDOZA	SOLUCIONADO
20182410021342	QUEJA	19/01/2018	09/02/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JUAN CAMILO NO APORTA	SOLUCIONADO
20182410026712	QUEJA	25/01/2018	12/02/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RAÚL CIFUENTES LÓPEZ	SOLUCIONADO
20182410027342	FELICITACION	25/01/2018	30/01/2018	PERSONAL	DOSQUEBRADAS	MILVIA ROSA VELASQUEZ	SOLUCIONADO
20182410028802	RECLAMO	26/01/2018	12/02/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	DIANA GIRALDO	SOLUCIONADO
20182410031272	FELICITACION	29/01/2018	02/02/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JUAN A ARCE	SOLUCIONADO
20182410037352	SUGERENCIA	02/02/2018	21/02/2018	BUZÓN	PASTO	REYVEN CHAVES	SOLUCIONADO
20182410071342	PETICION	08/02/2018	13/02/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410081022	FELICITACION	09/02/2018	28/02/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CRISTINA DRIELTS	SOLUCIONADO
20182410092732	FELICITACION	12/02/2018	16/02/2018	BUZÓN	POPAYÁN	JORGE GILBERTO JATIVA BOLAÑOS	SOLUCIONADO
20182410099322	QUEJA	13/02/2018	23/02/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RICARDO SERRANO	SOLUCIONADO
20182410105172	PETICION	14/02/2018	28/02/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410110232	PETICION	15/02/2018	01/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410111272	PETICION	15/02/2018	01/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410113942	QUEJA	16/02/2018	06/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	LAURA AMAYA	SOLUCIONADO
20182410116012	PETICION	16/02/2018	06/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ALEMANIA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410121012	FELICITACION	19/02/2018	02/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SIRLEY HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20182410121502	QUEJA	19/02/2018	26/02/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	SARA LOUIS	SOLUCIONADO
20182410135762	QUEJA	23/02/2018	02/03/2018	BUZÓN	COLOMBIA	JULIO VELEZ	SOLUCIONADO
20182410135852	QUEJA	23/02/2018	12/03/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	JORGE ALBERTO MEJIA	SOLUCIONADO
20182410139542	FELICITACION	26/02/2018	02/03/2018	BUZÓN	CALI	JOHANN WREDE	SOLUCIONADO
20182410144102	PETICION	27/02/2018	20/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410144962	PETICION	27/02/2018	12/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NIDIA CARRILLO	SOLUCIONADO
20182410147102	PETICION	28/02/2018	13/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARIAPILAR GONZALEZ FUENMAYOR	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410147982	PETICION	28/02/2018	13/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CHILE	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410149322	FELICITACION	01/03/2018	01/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PRUEBA PRUEBA	SOLUCIONADO
20182410154512	QUEJA	05/03/2018	13/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JHON JAIRO ARIAS	SOLUCIONADO
20182410154662	QUEJA	05/03/2018	13/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ERICK MOREBO GUEVARA	SOLUCIONADO
20182410154922	FELICITACION	05/03/2018	05/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RUBEN MARTIN REPOLLET	SOLUCIONADO
20182410154952	PETICION	05/03/2018	20/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410158872	PETICION	07/03/2018	13/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ESTADOS UNIDOS DE AM	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410159432	PETICION	07/03/2018	08/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CURAZAO	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410162492	QUEJA	09/03/2018	20/03/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	FERNAND DUCUL	SOLUCIONADO
20182410162662	PETICION	09/03/2018	03/04/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410164872	DENUNCIAS	12/03/2018	16/03/2018	BUZÓN	RIOHACHA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410164902	DENUNCIAS	12/03/2018	16/03/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410164992	FELICITACION	12/03/2018	26/03/2018	BUZÓN	POPAYÁN	EMILIA BAYTALA DE LOPEZ	SOLUCIONADO
20182410165082	QUEJA	12/03/2018	20/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LUIS MEJIA	SOLUCIONADO
20182410168302	PETICION	14/03/2018	06/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410171502	PETICION	16/03/2018	06/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410174082	FELICITACION	20/03/2018	28/03/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JORGE URREA	SOLUCIONADO
20182410174092	QUEJA	20/03/2018	09/04/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO PENILLA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20182410176632	QUEJA	21/03/2018	10/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	LUXEMBURGO	MICHELE SPADA	SOLUCIONADO
20182410181792	PETICION	26/03/2018	11/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	MANUEL DELGADO	SOLUCIONADO
20182410182312	RECLAMO	26/03/2018	18/04/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RICARDO MALFITANO	SOLUCIONADO
20182410197132	PETICION	04/04/2018	19/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	SUAREZ NIAMPIRA	SOLUCIONADO
20182410200222	PETICION	05/04/2018	17/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	ANA MARIA ELLIS SERRANO	SOLUCIONADO
20182410201612	QUEJA	06/04/2018	25/04/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MONICA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20182410205442	QUEJA	09/04/2018	27/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410206222	PETICION	09/04/2018	09/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410208042	QUEJA	10/04/2018	27/04/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	LUIS ALFREDO GAMA GUAVITA	SOLUCIONADO
20182410213852	PETICION	12/04/2018	17/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410213892	PETICION	12/04/2018	23/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410215472	DENUNCIAS	13/04/2018	25/04/2018	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	GLADYS OMAIRA CARO	SOLUCIONADO
20182410215682	PETICION	13/04/2018	25/04/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410221222	PETICION	16/04/2018	24/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	YORISMA JOSEFINA LONGOS	SOLUCIONADO
20182410222262	PETICION	17/04/2018	25/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	PETER KARNER	SOLUCIONADO
20182410224902	QUEJA	17/04/2018	04/05/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	LUNA ROCIO DALEL BEJARANO	SOLUCIONADO
20182410226492	RECLAMO	18/04/2018	18/04/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410228982	QUEJA	18/04/2018	10/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	RICHARD SAFRA	SOLUCIONADO
20182410229122	QUEJA	18/04/2018	10/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	SANDRA CAROLINA RODRÍGUEZ DUARTE	SOLUCIONADO
20182410232322	PETICION	19/04/2018	23/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ESPAÑA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410232382	PETICION	19/04/2018	11/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410238222	DENUNCIAS	23/04/2018	03/05/2018	BUZÓN	RIOHACHA	LUISA FREYLE	SOLUCIONADO
20182410238702	PETICION	23/04/2018	27/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410238862	PETICION	23/04/2018	11/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	RODRIGO HERNANDEZ MAYORDOMO	SOLUCIONADO
20182410256342	PETICION	29/04/2018	17/05/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA		SOLUCIONADO
20182410257152	PETICION	30/04/2018	15/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410257422	PETICION	30/04/2018	30/04/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	HERNANDO LÓPEZ U.	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410257942	PETICION	30/04/2018	18/05/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410258152	PETICION	30/04/2018	18/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410264252	PETICION	02/05/2018	18/05/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA		SOLUCIONADO
20182410264272	PETICION	02/05/2018	18/05/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA		SOLUCIONADO
20182410264432	FELICITACION	02/05/2018	02/05/2018	PRESENCIAL-VERBAL	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410264452	FELICITACION	02/05/2018	02/05/2018	PRESENCIAL-VERBAL	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410266802	RECLAMO	03/05/2018	04/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410266852	RECLAMO	03/05/2018	04/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARIELA SÁNCHEZ CARDONA	SOLUCIONADO
20182410267032	FELICITACION	03/05/2018	03/05/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MAURICIO GONZALEZ	SOLUCIONADO
20182410267222	PETICION	03/05/2018	04/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	MARIO ANDRÉS GRACIA VIDAL	SOLUCIONADO
20182410269802	PETICION	03/05/2018	21/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	LEIDY BARAHONA	SOLUCIONADO
20182410271802	PETICION	04/05/2018	04/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410276552	QUEJA	06/05/2018	23/05/2018	BUZÓN	CALI	LUIS OLINER MALDONADO	SOLUCIONADO
20182410276782	QUEJA	06/05/2018	23/05/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410276812	QUEJA	06/05/2018	24/05/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JAIRO MENDOZA	SOLUCIONADO
20182410277872	SUGERENCIA	07/05/2018	23/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	CARLOS CRIADO	SOLUCIONADO
20182410279332	QUEJA	07/05/2018	22/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	IVAN DURAN	SOLUCIONADO
20182410286152	PETICION	09/05/2018	25/05/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410287022	RECLAMO	09/05/2018	25/05/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	FELIPE CLOVIS	SOLUCIONADO
20182410289042	RECLAMO	10/05/2018	21/05/2018	PERSONAL	MEDELLÍN	FLOR TERESITA BAENA RIOS	SOLUCIONADO
20182410290842	PETICION	11/05/2018	25/05/2018	CORREO FISICO	TUNJA	HAISSID EDUARDO CHINOME CASTILLO	SOLUCIONADO
20182410290852	PETICION	11/05/2018	24/05/2018	CORREO FISICO	NO REGISTRA	WILMER YAIR CASTELLANOS HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20182410291562	QUEJA	11/05/2018	28/05/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA CASTRO	SOLUCIONADO
20182410299292	PETICION	17/05/2018	28/05/2018	BUZÓN	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410301962	DENUNCIAS	22/05/2018	01/06/2018	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	MARLENE ORENTIVE HERNANDES	SOLUCIONADO
20182410303832	PETICION	25/05/2018	14/06/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANA JOAQUINA ALVARADO GARCIA	SOLUCIONADO
20182410303842	PETICION	25/05/2018	14/06/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS LIBARDO GUTIERREZ HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20182410304492	QUEJA	27/05/2018	13/06/2018	BUZÓN	CHILE	FRANCISCO SALINAS	SOLUCIONADO
20182410304502	QUEJA	27/05/2018	15/06/2018	BUZÓN	CALI	ANDRES GIOVANNI ROZO SAMER	SOLUCIONADO
20182410306112	QUEJA	30/05/2018	01/06/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JENNIFER PARRA	SOLUCIONADO
20182410307042	DENUNCIAS	31/05/2018	01/06/2018	PRESENCIAL-VERBAL	RIOHACHA	YUSBEIRI REDONDO	SOLUCIONADO
20182410308572	QUEJA	05/06/2018	19/06/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LUZ MARIA MERCADO BERNAL	SOLUCIONADO
20182410308622	QUEJA	05/06/2018	19/06/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIA URIBE	SOLUCIONADO
20182410310482	SUGERENCIA	07/06/2018	15/06/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIA ROMERO	SOLUCIONADO
20182410310612	QUEJA	07/06/2018	27/06/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JACOB GODBOUT	SOLUCIONADO
20182410312322	PETICION	08/06/2018	12/06/2018	PÁGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410320192	FELICITACION	13/06/2018	19/06/2018	BUZÓN	ITALIA	FABRICIO ZAMPATTI	SOLUCIONADO
20182410328362	PETICION	19/06/2018	20/06/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	LISANDRO MONTES BONZA	SOLUCIONADO
20182410328532	FELICITACION	19/06/2018	26/06/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MERLY GONZALEZ	SOLUCIONADO
20182410328642	QUEJA	19/06/2018	13/07/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	VICTOR ALARCON	SOLUCIONADO
20182410329292	QUEJA	20/06/2018	13/07/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	VIVIANA AVILES	SOLUCIONADO
20182410331092	QUEJA	21/06/2018	28/06/2018	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JAIME DANIEL ESCALLON	SOLUCIONADO
20182410335152	QUEJA	25/06/2018	26/06/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	EATHAN MIKLER	SOLUCIONADO
20182410342132	DENUNCIAS	29/06/2018	06/07/2018	PERSONAL	BUCARAMANGA	KARIN MURIEL ARDILA GARCIA	SOLUCIONADO