

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2016 a 31 de diciembre de 2016

FECHA FIJACIÓN 16 de enero de 2017

Vo.Bo. _____

FECHA DESFIJACIÓN _____

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
2016241000082	FELICITACIÓN	04/01/2016	04/01/2016	BUZÓN	CALI	GONZALO CASTAÑO GIL	SOLUCIONADO
20162410000132	FELICITACIÓN	04/01/2016	04/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	MARTHA LUCIA CURUMU	SOLUCIONADO
20162410000372	QUEJA	04/01/2016	12/01/2016	PERSONAL	SINCELEJO	CATHERINE CARVAJAL LACCOUTIRE	SOLUCIONADO
20162410000442	PETICIÓN	05/01/2016	15/01/2016	CORREO ELECTRÓNICO	DOS QUEBRADAS	JOSE MARIO AMAYA MORENO	SOLUCIONADO
20162410000692	PETICIÓN	05/01/2016	07/01/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	KAREN ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20162410000842	FELICITACIÓN	05/01/2016	14/01/2016	BUZÓN	PROVIDENCIA	ANNY CHAMPMAN	SOLUCIONADO
20162410000852	FELICITACIÓN	05/01/2016	14/01/2016	BUZÓN	VALENCIA	JESUS ENRIQUE MAÑERU MENDEZ	SOLUCIONADO
20162410001442	FELICITACIÓN	08/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	SINCELEJO	FLOR MARIA YAUS	SOLUCIONADO
20162410001452	FELICITACIÓN	08/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	SINCELEJO	JULIE KIESTER DE ZULUAGA	SOLUCIONADO
20162410001492	QUEJA	08/01/2016	12/01/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	AMBAR DE LATORRE	SOLUCIONADO
20162410001532	QUEJA	08/01/2016	15/01/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	WENDY BEATRIZ HERNANDEZ ROCA	SOLUCIONADO
20162410001652	FELICITACIÓN	12/01/2016	15/01/2016	BUZÓN	CALI	JOSE HORACIO CHAVEZ REYES	SOLUCIONADO
20162410001672	FELICITACIÓN	12/01/2016	15/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	IRENE VELASQUEZ	SOLUCIONADO
20162410001692	FELICITACIÓN	12/01/2016	15/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JENNIF ASTAIZA MEJÍA	SOLUCIONADO
20162410001792	PETICIÓN	12/01/2016	15/01/2016	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	ROSSANNA MINERVINI DE LEON	SOLUCIONADO
20162410003602	QUEJA	15/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	FERNANDO JIMENEZ VANEGAS	SOLUCIONADO
20162410003682	FELICITACIÓN	18/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ARMANDO FOLLECO	SOLUCIONADO
20162410003692	FELICITACIÓN	18/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	DIDIER MELLIZO PINO	SOLUCIONADO
20162410003712	FELICITACIÓN	18/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ISMAEL TORRES GAMBA	SOLUCIONADO
20162410003732	FELICITACIÓN	18/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JESSICA DANIELA CORTES POTOSI	SOLUCIONADO
20162410003752	FELICITACIÓN	18/01/2016	20/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	LINNDON GUIROL CARMONA	SOLUCIONADO
20162410003762	FELICITACIÓN	18/01/2016	25/01/2016	BUZÓN	POPAYÁN	LUIS CARLOS AGUDELO CARDONA	SOLUCIONADO
20162410003842	QUEJA	18/01/2016	25/01/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JORGE COLOMER PUIGVENTOS	SOLUCIONADO
20162410005112	QUEJA	21/01/2016	25/01/2016	BUZÓN	CALI	WAGNER TURQUES GUINESI	SOLUCIONADO
20162410005322	QUEJA	22/01/2016	29/01/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410005342	QUEJA	22/01/2016	29/01/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARTHA DIEGO	SOLUCIONADO
20162410005362	SUGERENCIA	22/01/2016	26/01/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	HILDA SOFIA SUAREZ	SOLUCIONADO
20162410005442	SUGERENCIA	22/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	ANTOFAGASTA	CELSO ESPINOZA LANINEZ	SOLUCIONADO
20162410005742	FELICITACIÓN	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ANA LUIZA HORMSMANN	SOLUCIONADO
20162410005752	FELICITACIÓN	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JAZZMINE COPA NOVA	SOLUCIONADO
20162410005762	FELICITACIÓN	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	KIEREN DAVID	SOLUCIONADO
20162410005772	FELICITACIÓN	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	MARCELO LEOPOLDO QUISPE CHURQUI	SOLUCIONADO
20162410005982	SUGERENCIA	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	ARIHNO PAZ	SOLUCIONADO
20162410006012	QUEJA	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	MARI NOBER	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410006032	QUEJA	25/01/2016	01/02/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	AYDE LUZ GERMAN	SOLUCIONADO
20162410006112	FELICITACIÓN	26/01/2016	02/02/2016	BUZÓN	SANTANDER	JOSE ANDRES IGLECIAS WAREHAM	SOLUCIONADO
20162410006612	QUEJA	27/01/2016	29/01/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARIANA MACHADO	SOLUCIONADO
20162410006912	SUGERENCIA	28/01/2016	15/02/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MANUEL FRANCISCO BERROCAL TORRES	SOLUCIONADO
20162410007022	QUEJA	29/01/2016	02/02/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALCIBIADES ALEJANDRO FLORES DE LOS SA	SOLUCIONADO
20162410007722	SUGERENCIA	01/02/2016	09/02/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410007742	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	CLAUDIA PATRICIA CASTRILLÓN MARQUEZ	SOLUCIONADO
20162410007752	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	FREDDY TORRES BUITRAGO	SOLUCIONADO
20162410007762	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JOSE JOAQUIN PALACIOS	SOLUCIONADO
20162410007772	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	LUZ AMPARO LAMUS DELGADILLO	SOLUCIONADO
20162410007792	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	CALI	ANA LETICIA OJITO	SOLUCIONADO
20162410007812	FELICITACIÓN	01/02/2016	10/02/2016	BUZÓN	CALI	ROSA ALLEN	SOLUCIONADO
20162410007892	QUEJA	01/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NELSON ROBERTO ZARPA MONTERO	SOLUCIONADO
20162410009052	PETICIÓN	05/02/2016	16/02/2016	PERSONAL	YOPAL	JULIO CESAR RODRIGUEZ SANABRIA	SOLUCIONADO
20162410010012	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ADRIANA VALERA DE LA PROVIDENCIA	SOLUCIONADO
20162410010022	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	CESAR SEGURA MORENO	SOLUCIONADO
20162410010032	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ELIZABETH ANDRADE SEGURA	SOLUCIONADO
20162410010042	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JORGE DAVID TUQUERREZ SALAZAR	SOLUCIONADO
20162410010052	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JOSE LUIS CARABALLO SANCHEZ	SOLUCIONADO
20162410010062	FELICITACIÓN	08/02/2016	17/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	VERONICA TORRES MARTINEZ	SOLUCIONADO
20162410012222	QUEJA	15/02/2016	25/02/2016	BUZÓN	PASTO	ARMANDO MENESES	SOLUCIONADO
20162410012412	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	CALI	LANNY MARCAS	SOLUCIONADO
20162410012422	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	CALI	SERGIO VARELA	SOLUCIONADO
20162410012452	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	CALI	DIANA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410012482	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	CALI	VICENTE MARTINEZ	SOLUCIONADO
20162410012612	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	FREDERIC ALEXIS MICHAUD	SOLUCIONADO
20162410012632	FELICITACIÓN	15/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	POPAYÁN	LAURENCE JOHANNE CHAVE	SOLUCIONADO
20162410013222	FELICITACIÓN	16/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	LETICIA	SESURDINO SALDAÑA CARO	SOLUCIONADO
20162410013412	DENUNCIAS	17/02/2016	24/02/2016	BUZÓN	CALI	LORENA KIDWELL	SOLUCIONADO
20162410014412	FELICITACIÓN	22/02/2016	26/02/2016	BUZÓN	CALI	JORGE GRISALES FLOREZ	SOLUCIONADO
20162410014422	FELICITACIÓN	22/02/2016	26/02/2016	BUZÓN	CALI	TATIANA DOMINGUEZ ARANA	SOLUCIONADO
20162410014562	QUEJA	22/02/2016	15/03/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CAROLINA BONILLA ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20162410014572	QUEJA	22/02/2016	15/03/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CANDELARIO RAYO DIAZ	SOLUCIONADO
20162410014582	QUEJA	22/02/2016	15/03/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MAGDA CATALINA VSQUEZ VELASQUEZ	SOLUCIONADO
20162410014662	FELICITACIÓN	22/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	PROVIDENCIA	JULIANA OSORIO	SOLUCIONADO
20162410014682	FELICITACIÓN	22/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	PROVIDENCIA	NILKA EDILMA GARCIA WATLER	SOLUCIONADO
20162410014712	FELICITACIÓN	22/02/2016	22/02/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	USUARIO PRUEBA	SOLUCIONADO
20162410014732	FELICITACIÓN	22/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	CÚCUTA	RONALD ANDRES SAUREZ GARCIA	SOLUCIONADO
20162410014752	FELICITACIÓN	22/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	CÚCUTA	MARIA DE LOS ANGELES ANGOLA JAIMES	SOLUCIONADO
20162410014872	FELICITACIÓN	23/02/2016	15/03/2016	BUZÓN	LETICIA	FELIX FERNANDO OROZCO CORTES	SOLUCIONADO
20162410016332	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JOSE JULIO POTOSI GUAJAN	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410016352	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	POPAYÁN	CARLOS RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410016362	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	POPAYÁN	GLADIZ BERMUDEZ GUZMAN	SOLUCIONADO
20162410016462	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	CALI	GERALDINE PLAZA GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20162410016472	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	CALI	GUSTAVO MOSQUERA CERVERA	SOLUCIONADO
20162410016482	QUEJA	29/02/2016	18/03/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ANGELICA MARIA GRANADOS PEREZ	SOLUCIONADO
20162410016502	FELICITACIÓN	29/02/2016	04/03/2016	BUZÓN	CALI	LETICIA BUITRAGO AGON	SOLUCIONADO
20162410016532	FELICITACIÓN	29/02/2016	18/03/2016	BUZÓN	LETICIA	LIBADO LOPEZ GUEDES	SOLUCIONADO
20162410016832	FELICITACIÓN	29/02/2016	18/03/2016	PERSONAL	PROVIDENCIA	NILKA EDILMA GARCIA WALTER	SOLUCIONADO
20162410017572	QUEJA	02/03/2016	22/03/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NATALIA DEL PILAR ARIZA HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410018272	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	POPAYÁN	VICTOR GIOVANNY APO BARAHONA	SOLUCIONADO
20162410018282	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ROBERTO DE LA CARIDAD PEREZ HERRERA	SOLUCIONADO
20162410018352	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	JUAN PEDRO ARROYO IZQUIERDO	SOLUCIONADO
20162410018362	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	LEYDI TATIANA LOPEZ HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410018372	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	MANFRED ECKSTEIN	SOLUCIONADO
20162410018382	SUGERENCIA	07/03/2016	14/03/2016	BUZÓN	CALI	MIKKEL GRAM	SOLUCIONADO
20162410018702	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	ZACAPA	EDWIN ROMEO ALDANA MATEO	SOLUCIONADO
20162410018742	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	NURIS PAEZ	SOLUCIONADO
20162410018762	FELICITACIÓN	07/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	PROVIDENCIA	VELASQUEZ CABEZA ARCHBOLD	SOLUCIONADO
20162410018872	FELICITACIÓN	08/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	LUZ GUERRERO BACCA	SOLUCIONADO
20162410018882	SUGERENCIA	08/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	CALI	MARIO ALBERTO LÓPEZ SOTO	SOLUCIONADO
20162410018892	FELICITACIÓN	08/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	VIVIANA BURBANO	SOLUCIONADO
20162410020202	QUEJA	11/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CATALINA GONZALEZ GARCA	SOLUCIONADO
20162410020282	QUEJA	11/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MAURICIO GALEANO ESCOBAR	SOLUCIONADO
20162410020352	FELICITACIÓN	11/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARCELA DONNY MOSQUERA MURCIA	SOLUCIONADO
20162410020402	QUEJA	11/03/2016	04/04/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DIANA MILETH CORDOBA CAMACHO	SOLUCIONADO
20162410020562	FELICITACIÓN	14/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALIMA (DARIÉN)	JOSE MALAN	SOLUCIONADO
20162410020612	SUGERENCIA	14/03/2016	04/04/2016	BUZÓN	CALI	MIGUEL ANGEL CUADRADO RODRIGU	SOLUCIONADO
20162410021072	QUEJA	14/03/2016	04/04/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	ADRIANA MARÍA GALLEGO AANGO	SOLUCIONADO
20162410021092	FELICITACIÓN	14/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	MONICA VILLALOBOS	SOLUCIONADO
20162410021102	FELICITACIÓN	14/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	PHOENEIX	ANGELA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20162410021112	FELICITACIÓN	14/03/2016	18/03/2016	BUZÓN	CALI	LUIS A. MUÑOZ ALBA	SOLUCIONADO
20162410021492	PETICIÓN	16/03/2016	30/03/2016	PAGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410021502	PETICIÓN	16/03/2016	30/03/2016	PAGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410021732	PETICIÓN	16/03/2016	30/03/2016	PAGINA WEB	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410022232	FELICITACIÓN	18/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JENNY TORREALBA	SOLUCIONADO
20162410022372	QUEJA	22/03/2016	07/04/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARTHA C ROJAS	SOLUCIONADO
20162410022642	PETICIÓN	22/03/2016	31/03/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	SAYDA MILENA MARTÍNEZ PAZMIÑO	SOLUCIONADO
20162410022712	QUEJA	23/03/2016	07/04/2016	PERSONAL	BUCARAMANGA	LA COMUNIDAD BARRIO PASEO DE LA FERIA	SOLUCIONADO
20162410023032	FELICITACIÓN	28/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	CALI	FERNANDO SABANES	SOLUCIONADO
20162410023042	QUEJA	28/03/2016	07/04/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	DIEGO GALLARDO FORERO	SOLUCIONADO
20162410023072	QUEJA	28/03/2016	07/04/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	MARIO MASAR MASCIA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410023112	SUGERENCIA	28/03/2016	15/04/2016	BUZÓN	LPIALES	MALELLY GIRALDO NARANJO	SOLUCIONADO
20162410023122	QUEJA	28/03/2016	15/04/2016	BUZÓN	PASTO	MARIA ESTHER CEBALLO R	SOLUCIONADO
20162410023142	FELICITACIÓN	28/03/2016	01/04/2016	BUZÓN	POPAYÁN	PIERRE ANANDA BISWAS	SOLUCIONADO
20162410024742	FELICITACIÓN	31/03/2016	07/04/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARIA TERNENT DE SAMPER	SOLUCIONADO
20162410024902	PETICIÓN	31/03/2016	06/04/2016	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	RAMFYS GARCIA	SOLUCIONADO
20162410025402	FELICITACIÓN	04/04/2016	07/04/2016	BUZÓN	CALI	LILIANA LOBOA	SOLUCIONADO
20162410025442	RECLAMO	04/04/2016	07/04/2016	BUZÓN	CALI	SEGUNDO JULIO MENESES MENDOZA	SOLUCIONADO
20162410025542	FELICITACIÓN	04/04/2016	07/04/2016	BUZÓN	CALI	RODRIGO SANZ	SOLUCIONADO
20162410025562	SUGERENCIA	04/04/2016	19/04/2016	BUZÓN	CALI	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410025932	QUEJA	05/04/2016	26/04/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DULLYX YARLING LOPEZ ARIZA	SOLUCIONADO
20162410026472	FELICITACIÓN	11/04/2016	20/04/2016	BUZÓN	CALI	LILIANA FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410026742	QUEJA	12/04/2016	18/04/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JIMENA MARTIN	SOLUCIONADO
20162410027132	PETICIÓN	14/04/2016	03/05/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ABRAHAM CELIS MORENO	SOLUCIONADO
20162410027682	FELICITACIÓN	15/04/2016	25/04/2016	BUZÓN	FORT LAUDERDALE	DENIS ALAN DAUGHTER	SOLUCIONADO
20162410027742	FELICITACIÓN	18/04/2016	25/04/2016	BUZÓN	CALI	DIMITRI ALBERT GEORGES	SOLUCIONADO
20162410027752	FELICITACIÓN	18/04/2016	25/04/2016	BUZÓN	CALI	FRANZISKA KATHARINA SUIZ	SOLUCIONADO
20162410027822	FELICITACIÓN	18/04/2016	25/04/2016	BUZÓN	POPAYÁN	NELSY MUÑOZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410027912	FELICITACIÓN	18/04/2016	25/04/2016	BUZÓN	CALI	FABIOLA GÓMEZ	SOLUCIONADO
20162410029002	SUGERENCIA	19/04/2016	06/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GLORIA CORTES	SOLUCIONADO
20162410030612	QUEJA	22/04/2016	06/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	BERNO EIKERS	SOLUCIONADO
20162410030632	QUEJA	22/04/2016	06/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MANUEL ITURRALDE	SOLUCIONADO
20162410030762	RECLAMO	25/04/2016	27/04/2016	BUZÓN	CIRCASIA	ALEJANDRA SERNA ROMERO	SOLUCIONADO
20162410030812	FELICITACIÓN	25/04/2016	03/05/2016	BUZÓN	POPAYÁN	EVERARDO SOLARTE	SOLUCIONADO
20162410031032	RECLAMO	25/04/2016	27/04/2016	BUZÓN	CALI	TORTEN NIKOLAUS SJOGREN	SOLUCIONADO
20162410032872	FELICITACIÓN	28/04/2016	23/05/2016	CORREO ELECTRÓNICO	MEDELLÍN	CARLOS FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410032912	QUEJA	29/04/2016	23/05/2016	BUZÓN	LA PLATA	RODRIGO JOSE IGNACIO DELGADO	SOLUCIONADO
20162410033752	FELICITACIÓN	02/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	CALI	IBANA GUICHELLE MONARTE	SOLUCIONADO
20162410033902	FELICITACIÓN	02/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ANGEL DARIO PRADO BONILLA	SOLUCIONADO
20162410033912	FELICITACIÓN	02/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	POPAYÁN	BERTRAND PETITGRAND	SOLUCIONADO
20162410034132	FELICITACIÓN	02/05/2016	24/05/2016	BUZÓN	CALI	DIANA CAROLINA G	SOLUCIONADO
20162410034142	FELICITACIÓN	02/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	CALI	PILAR HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20162410034272	DENUNCIAS	02/05/2016	24/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CESAR EFRAIN TITUAÑA	SOLUCIONADO
20162410034292	QUEJA	02/05/2016	24/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PABLO NOGUERA	SOLUCIONADO
20162410035662	QUEJA	06/05/2016	26/05/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JULIAN LIZARAZO	SOLUCIONADO
20162410035822	FELICITACIÓN	10/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	CALI	SILVIA HAYDEE RUIZ	SOLUCIONADO
20162410035832	FELICITACIÓN	10/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	CALI	IVAN OSSMA	SOLUCIONADO
20162410036102	QUEJA	10/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	FATIMA MEJIA	SOLUCIONADO
20162410036132	QUEJA	10/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410036142	QUEJA	10/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LUCERO MONTOYA	SOLUCIONADO
20162410036162	SUGERENCIA	10/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LORENA BLANCO	SOLUCIONADO
20162410036202	FELICITACIÓN	10/05/2016	17/05/2016	BUZÓN	POPAYÁN	PAULA ANDREA GIRALDO VALENCIA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410036942	FELICITACIÓN	12/05/2016	26/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JOSE BARCA NIMO	SOLUCIONADO
20162410037362	QUEJA	13/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	PLATO	NILSON VASQUEZ	SOLUCIONADO
20162410037382	PETICIÓN	13/05/2016	24/05/2016	PERSONAL	BRITANICA	BRUNO ALBILLO TAGLIALATELA	SOLUCIONADO
20162410037392	SUGERENCIA	13/05/2016	03/06/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	AMPARO TORRES	SOLUCIONADO
20162410037402	FELICITACIÓN	13/05/2016	26/05/2016	BUZÓN	RANCAGUA	PAOLA HERRERA MOLINA	SOLUCIONADO
20162410037432	FELICITACIÓN	16/05/2016	26/05/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NADIA FRANCO	SOLUCIONADO
20162410037472	FELICITACIÓN	16/05/2016	26/05/2016	BUZÓN	POPAYÁN	FRANKLIN EDUARDO INSUASTI POTOS	SOLUCIONADO
20162410038052	QUEJA	17/05/2016	03/06/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	EDISON QUIZHPI	SOLUCIONADO
20162410038072	QUEJA	17/05/2016	03/06/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	HENRRY FRANCISCO ERREYES	SOLUCIONADO
20162410038082	QUEJA	17/05/2016	03/06/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LORENA CARRANZA	SOLUCIONADO
20162410039242	FELICITACIÓN	23/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	CALI	BEATRIZ EUGENIA PLAZA DOMINGUEZ	SOLUCIONADO
20162410039352	FELICITACIÓN	23/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	CALI	CLARA INÉS LLEBCUME ERAZO	SOLUCIONADO
20162410039382	FELICITACIÓN	23/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	CALI	DIANA CAROLINA CASTRO AREVALO	SOLUCIONADO
20162410039392	FELICITACIÓN	23/05/2016	01/06/2016	BUZÓN	CALI	LUISA FERNANDA PARRA A	SOLUCIONADO
20162410039942	QUEJA	24/05/2016	03/06/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ELIZABETH ANGEL	SOLUCIONADO
20162410039952	QUEJA	24/05/2016	03/06/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	WILLIAM CRESPO	SOLUCIONADO
20162410040602	QUEJA	26/05/2016	20/06/2016	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	FANNY MARTINEZ HENAO	SOLUCIONADO
20162410041002	QUEJA	31/05/2016	22/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LINA ISABEL ROMERO GARZON	SOLUCIONADO
20162410041892	DENUNCIAS	01/06/2016	25/06/2016	CORREO ELECTRÓNICO	TURBO	DANIEL UNIVISION	SOLUCIONADO
20162410042072	PETICIÓN	02/06/2016	17/06/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA CASAS	SOLUCIONADO
20162410042732	QUEJA	07/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	SERGIO BARRAGAN	SOLUCIONADO
20162410042752	QUEJA	07/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	RAFAEL ELADIO MEDINA	SOLUCIONADO
20162410042812	FELICITACIÓN	07/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	BARRANCABERMEJA	WILLIAM MACHADO QUINTRI	SOLUCIONADO
20162410044282	PETICIÓN	10/06/2016	17/06/2016	CORREO FISICO	NO REGISTRA	CARLOS LUIS RODRIGUEZ FRANCO	SOLUCIONADO
20162410044332	RECLAMO	10/06/2016	30/06/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ROZETT NUNES LIMA	SOLUCIONADO
20162410044522	FELICITACIÓN	13/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	POPAYÁN	DAGO ARBEIDY AYALA QUINTERO	SOLUCIONADO
20162410044672	QUEJA	13/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JESUS TALON JIMENEZ	SOLUCIONADO
20162410044702	QUEJA	13/06/2016	22/06/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARIA FERNANDA PEREZ	SOLUCIONADO
20162410044892	RECLAMO	13/06/2016	20/06/2016	PERSONAL	NO REGISTRA	EPOS SA	SOLUCIONADO
20162410044942	RECLAMO	13/06/2016	05/07/2016	PERSONAL	NO REGISTRA	CLA CONSULTORES SAS	SOLUCIONADO
20162410044962	RECLAMO	13/06/2016	05/07/2016	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	VANDA VIERA BLUEPHARMA COLOMB	SOLUCIONADO
20162410045262	PETICIÓN	14/06/2016	27/06/2016	CORREO ELECTRÓNICO	REINO UNIDO	SUNIL KUMAR JAISWAL	SOLUCIONADO
20162410045792	QUEJA	15/06/2016	06/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JORGE ANDRES CARDENAS VARGAS	SOLUCIONADO
20162410046252	FELICITACIÓN	20/06/2016	25/06/2016	BUZÓN	CALI	RAFFAELE MARCIANO	SOLUCIONADO
20162410046262	QUEJA	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	CALI	MARTHA MARINA MOSQUERA TOMALA	SOLUCIONADO
20162410046282	FELICITACIÓN	20/06/2016	25/06/2016	BUZÓN	CALI	CLAUDIA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410046292	FELICITACIÓN	20/06/2016	25/06/2016	BUZÓN	CALI	CLAUDIA ALFONSO TORRES	SOLUCIONADO
20162410046302	FELICITACIÓN	20/06/2016	25/06/2016	BUZÓN	CALI	GILBERTO MOSOS	SOLUCIONADO
20162410046332	QUEJA	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	CALI	JOHANNA SAMBONI FLOREZ	SOLUCIONADO
20162410046372	FELICITACIÓN	20/06/2016	25/06/2016	BUZÓN	POPAYÁN	SANDRA PAOLA JIMENEZ CARMONA	SOLUCIONADO
20162410046472	RECLAMO	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	LETICIA	MARIA CRISTINA FERREIRA DE PAIVA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410046482	QUEJA	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LUCIA MENDEZ	SOLUCIONADO
20162410046492	SUGERENCIA	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	DAULAN SOSA	SOLUCIONADO
20162410046522	SUGERENCIA	20/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NATALIA VILLAPARA	SOLUCIONADO
20162410046602	FELICITACIÓN	20/06/2016	11/07/2016	BUZÓN	CUBA	ERNESTO FERNANDEZ AVILA	SOLUCIONADO
20162410047042	FELICITACIÓN	21/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALVARO RONDON MANTILLA	SOLUCIONADO
20162410048072	QUEJA	23/06/2016	12/07/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ADAM WALCHER	SOLUCIONADO
20162410048742	QUEJA	27/06/2016	11/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LUIS CARLOS LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410048752	QUEJA	27/06/2016	11/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LUIS CARLOS LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410048772	RECLAMO	27/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DANIELE	SOLUCIONADO
20162410048992	FELICITACIÓN	27/06/2016	14/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CESAR AUGUSTO RUIZ URDANETA	SOLUCIONADO
20162410049012	FELICITACIÓN	27/06/2016	14/07/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	LEANDRO MARTINEZ	SOLUCIONADO
20162410049202	FELICITACIÓN	27/06/2016	08/07/2016	BUZÓN	CALI	INES ELVIRA BRAVO	SOLUCIONADO
20162410050332	QUEJA	30/06/2016	08/07/2016	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	ALIRIO CORDERO	SOLUCIONADO
20162410050552	QUEJA	01/07/2016	08/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA CAROLINA RAMIREZ SUAREZ	SOLUCIONADO
20162410050652	QUEJA	05/07/2016	21/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DOLLY ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20162410050662	QUEJA	05/07/2016	08/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	RICARDO MANUEL DIAZ	SOLUCIONADO
20162410050732	QUEJA	05/07/2016	13/07/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ROCIO ALCOCER GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410051762	RECLAMO	08/07/2016	13/07/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JUAN JOSE SANTAOLALLA MILLA	SOLUCIONADO
20162410051802	QUEJA	08/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	ARMENIA	ALBERT ALEXI RAGA CASTELLANO	SOLUCIONADO
20162410051812	RECLAMO	08/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	LISA RAMIREZ LULO	SOLUCIONADO
20162410052032	FELICITACIÓN	11/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	CESAR MANTILLA CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20162410052042	PETICIÓN	11/07/2016	27/07/2016	PERSONAL	YOPAL	NELSON FORERO MUÑOS	SOLUCIONADO
20162410052082	QUEJA	11/07/2016	14/07/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	CESAR MANTILLA CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20162410052132	FELICITACIÓN	11/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	GISELA PIÑA R	SOLUCIONADO
20162410052142	QUEJA	11/07/2016	28/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410052282	FELICITACIÓN	11/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	GERARDO GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410052402	FELICITACIÓN	11/07/2016	25/07/2016	BUZÓN	CALI	LUCIANO BOLOCO BENITEZ	SOLUCIONADO
20162410052412	FELICITACIÓN	11/07/2016	25/07/2016	BUZÓN	CALI	MARTHA LORENA OTERO	SOLUCIONADO
20162410052432	SUGERENCIA	11/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	CALI	ALDO DAVILA VILA	SOLUCIONADO
20162410052472	FELICITACIÓN	11/07/2016	19/07/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	CLAUDIA MARICELA ROMERO ECHEVE	SOLUCIONADO
20162410052632	QUEJA	11/07/2016	01/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LUCIA DEL CARMEN ZITALUARO RAMO	SOLUCIONADO
20162410054192	QUEJA	18/07/2016	25/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ANA MARIA GARCIA	SOLUCIONADO
20162410054212	QUEJA	18/07/2016	01/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	EFRAIN BARRAGAN	SOLUCIONADO
20162410054412	FELICITACIÓN	18/07/2016	28/07/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	HERNAN TIESA MEJÍA	SOLUCIONADO
20162410054482	QUEJA	18/07/2016	27/07/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	MAYRA ALEJANDRA CASTILLO	SOLUCIONADO
20162410054772	FELICITACIÓN	19/07/2016	27/07/2016	PERSONAL	PEREIRA	LAURA M GUAPACHA BETANCURT	SOLUCIONADO
20162410055732	QUEJA	22/07/2016	28/07/2016	BUZÓN	CARTAGENA	GUSTAVO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410055942	FELICITACIÓN	22/07/2016	03/08/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	ADELINA LOLA WARD ONEALL	SOLUCIONADO
20162410056012	QUEJA	25/07/2016	10/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CAROLINA GALAN	SOLUCIONADO
20162410056022	QUEJA	25/07/2016	11/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CESAR ROMERO	SOLUCIONADO
20162410056032	QUEJA	25/07/2016	29/07/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JHON ROMERO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410056072	FELICITACIÓN	25/07/2016	01/08/2016	BUZÓN	CALI	RAFAEL ALBERTO VARGAS	SOLUCIONADO
20162410056082	RECLAMO	25/07/2016	29/07/2016	BUZÓN	CALI	ANGEL MORENO LLATAOS	SOLUCIONADO
20162410056092	RECLAMO	25/07/2016	29/07/2016	BUZÓN	CALI	RAFAEL ALBERTO VARGAS RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20162410056102	FELICITACIÓN	25/07/2016	02/08/2016	BUZÓN	CALI	EVAN SCHUINMENER	SOLUCIONADO
20162410056112	FELICITACIÓN	25/07/2016	02/08/2016	BUZÓN	CALI	LONA BURGER	SOLUCIONADO
20162410056122	FELICITACIÓN	25/07/2016	02/08/2016	BUZÓN	CALI	CAROLINA VALLEJO VELEZ	SOLUCIONADO
20162410056142	FELICITACIÓN	25/07/2016	02/08/2016	BUZÓN	CALI	HECTOR FONSECA	SOLUCIONADO
20162410056262	FELICITACIÓN	25/07/2016	28/07/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ELDER ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20162410057042	QUEJA	26/07/2016	03/08/2016	PERSONAL	SAN ANDRES ISLAS	ARI BUSTAMANTE OLMOS	SOLUCIONADO
20162410057622	FELICITACIÓN	28/07/2016	29/07/2016	PRESENCIAL-VERBAL	BOGOTÁ, D.C.	PRUEBA PRUEBA	SOLUCIONADO
20162410057942	PETICIÓN	29/07/2016	03/08/2016	CORREO FISICO	BECERRIL	RODRIGO DARIO COSTA VIECCO	SOLUCIONADO
20162410058022	FELICITACIÓN	29/07/2016	03/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JUAN GABRIEL VELASCO	SOLUCIONADO
20162410058182	PETICIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LUZ MARINA RODRIGUEZ DIAZ	SOLUCIONADO
20162410058272	FELICITACIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CALI	DIANA CALNAN	SOLUCIONADO
20162410058282	FELICITACIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CALI	JOSE ALFREDO RAMIREZ BELTRAN	SOLUCIONADO
20162410058292	FELICITACIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CALI	MARIA P PLATA RENGIFO	SOLUCIONADO
20162410058442	FELICITACIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	AUGUSTO SANCHEZ	SOLUCIONADO
20162410058452	FELICITACIÓN	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	FEDUA BEERBY	SOLUCIONADO
20162410058462	QUEJA	01/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	FELICIA PEREIRA GALVIS	SOLUCIONADO
20162410059502	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ALEXANDER ENRIQUE PEREZ VIELMA	SOLUCIONADO
20162410059512	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ALEXANDER ENRIQUE PEREZ VIELMA	SOLUCIONADO
20162410059532	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ESTEPHANEE ANDREINA VILLASMIS	SOLUCIONADO
20162410059542	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ESTEPHANEE ANDREINA VILLASMIS	SOLUCIONADO
20162410059552	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	BONTY PATERNINA PIEDRAITA	SOLUCIONADO
20162410059562	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	BONTY PATERNINA PIEDRAITA	SOLUCIONADO
20162410059572	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	BONTY PATERNINA PIEDRAITA	SOLUCIONADO
20162410059582	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	CECILIA PEVERI	SOLUCIONADO
20162410059592	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	SORBO PALOMO	SOLUCIONADO
20162410059602	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	SORBO PALOMO	SOLUCIONADO
20162410059632	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ANGEL GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410059652	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	KARLEN MONEDA	SOLUCIONADO
20162410059662	FELICITACIÓN	05/08/2016	08/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	KARLEN MONEDA	SOLUCIONADO
20162410059732	FELICITACIÓN	05/08/2016	17/08/2016	PERSONAL	NO REGISTRA	ARMADA NACIONAL COMANDO GUAR	SOLUCIONADO
20162410059912	QUEJA	08/08/2016	30/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CESAR LEAL	SOLUCIONADO
20162410060022	QUEJA	08/08/2016	23/08/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ROSALBA CRUZ	SOLUCIONADO
20162410060202	RECLAMO	08/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CALI	ALEJANDRO RODRIGUEZ CRUZ	SOLUCIONADO
20162410060222	FELICITACIÓN	08/08/2016	16/08/2016	BUZÓN	CALI	FERNANDO AUGUSTO FAJARDO BARRERA	SOLUCIONADO
20162410060262	FELICITACIÓN	08/08/2016	17/08/2016	BUZÓN	CALI	PAOLA ANDREA PATIÑO CABRERA	SOLUCIONADO
20162410060332	SUGERENCIA	08/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	ARMENIA	MANUELA CORPON	SOLUCIONADO
20162410060342	SUGERENCIA	08/08/2016	25/08/2016	BUZÓN	ARMENIA	LUIS SERNA	SOLUCIONADO
20162410060452	FELICITACIÓN	08/08/2016	07/09/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JUAN PABLO PAZ CUEVA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410060482	FELICITACIÓN	08/08/2016	07/09/2016	BUZÓN	POPAYÁN	NANCY MELISSA ACOSTA SILVA	SOLUCIONADO
20162410060712	QUEJA	09/08/2016	17/08/2016	PERSONAL	BUCARAMANGA	RODRIGO FLORES TORRA	SOLUCIONADO
20162410061672	FELICITACIÓN	16/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	PIJAO	MARTHA CECILIA SUEZ	SOLUCIONADO
20162410061832	FELICITACIÓN	16/08/2016	26/08/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	STELLA U DE BLANCO	SOLUCIONADO
20162410061882	FELICITACIÓN	16/08/2016	22/08/2016	BUZÓN	CALI	DAVID ISAAC MANAURE INFANTE	SOLUCIONADO
20162410061902	FELICITACIÓN	16/08/2016	22/08/2016	BUZÓN	CALI	LONA BURGE	SOLUCIONADO
20162410061912	FELICITACIÓN	16/08/2016	22/08/2016	BUZÓN	CALI	WILLIAM ESTUPIÑAN GARCIA	SOLUCIONADO
20162410061982	QUEJA	16/08/2016	29/08/2016	BUZÓN	CALI	MARIO OSPINA VELEZ	SOLUCIONADO
20162410062272	FELICITACIÓN	16/08/2016	22/08/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	EDGAR MENDOZA	SOLUCIONADO
20162410062732	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	STEFANY SIEEKE	SOLUCIONADO
20162410062742	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DELVER LANDARTA	SOLUCIONADO
20162410062752	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	LUIGGI NEDERR	SOLUCIONADO
20162410062772	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	CATHERINE CAMPON SEVERINO	SOLUCIONADO
20162410062792	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	VIVIANE RODRIGUEZ CAMPO	SOLUCIONADO
20162410062802	FELICITACIÓN	17/08/2016	18/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	RYHAN SILVA	SOLUCIONADO
20162410063762	SUGERENCIA	18/08/2016	29/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	FELIX GAROTTALO	SOLUCIONADO
20162410063902	QUEJA	18/08/2016	01/09/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARINA GOMEZ PERILLA	SOLUCIONADO
20162410063962	QUEJA	18/08/2016	02/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CARLOS GRACIA	SOLUCIONADO
20162410064382	SUGERENCIA	22/08/2016	01/09/2016	BUZÓN	CALI	EVA PARRA	SOLUCIONADO
20162410064392	SUGERENCIA	22/08/2016	29/08/2016	BUZÓN	CALI	LUCA MARIA VALDRIGHI	SOLUCIONADO
20162410064862	PETICIÓN	22/08/2016	26/08/2016	BUZÓN	BARRANQUILLA	LUCA PROVINCIALI	SOLUCIONADO
20162410064922	FELICITACIÓN	22/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	LETICIA	ALEJANDRO CUEVA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410064932	FELICITACIÓN	22/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	LETICIA	JOSE ARMANDO RODRIGUEZ OCHA	SOLUCIONADO
20162410065042	QUEJA	23/08/2016	09/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MAYERLY ULLOA	SOLUCIONADO
20162410066072	PETICIÓN	25/08/2016	02/09/2016	PERSONAL	SAN ANDRES ISLAS	SORAYA OSPINA OREJUELA	SOLUCIONADO
20162410066272	PETICIÓN	26/08/2016	29/08/2016	CORREO FISICO	CHIQUINQUIRÁ	MARTIN BARRERA COBOS	SOLUCIONADO
20162410066572	PETICIÓN	29/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CALI	HORACIO ALEJANDRO LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410066632	FELICITACIÓN	29/08/2016	30/08/2016	BUZÓN	CALI	HORACIO ALEJANDRO LOPEZ SIEMEN	SOLUCIONADO
20162410066642	SUGERENCIA	29/08/2016	01/09/2016	BUZÓN	CALI	ARELYS MACIAS SANTOS	SOLUCIONADO
20162410066692	FELICITACIÓN	29/08/2016	30/08/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	DIXON MARIN	SOLUCIONADO
20162410066702	FELICITACIÓN	29/08/2016	30/08/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	JOSE COCARO	SOLUCIONADO
20162410066722	FELICITACIÓN	29/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CLEMENCIA CABRERA	SOLUCIONADO
20162410066812	QUEJA	29/08/2016	01/09/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	JULIA EMMA VALENCIA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410066822	FELICITACIÓN	29/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	LUZ CHAVES	SOLUCIONADO
20162410066832	FELICITACIÓN	29/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CALI	MARLENE FLOREZ	SOLUCIONADO
20162410066842	FELICITACIÓN	29/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CALI	MARTHA LENIS VALLEJO	SOLUCIONADO
20162410066922	QUEJA	29/08/2016	01/09/2016	BUZÓN	ARMENIA	TERRENOR R O KING	SOLUCIONADO
20162410066972	FELICITACIÓN	30/08/2016	06/09/2016	BUZÓN	RIO DE JANEIRO	JULIA ARIAS GAMUNAL	SOLUCIONADO
20162410067002	FELICITACIÓN	30/08/2016	06/09/2016	BUZÓN	SÃO PAULO	ALEXANDRA DUARTE	SOLUCIONADO
20162410067012	FELICITACIÓN	30/08/2016	06/09/2016	BUZÓN	SÃO PAULO	KELLY BELLA	SOLUCIONADO
20162410067032	FELICITACIÓN	30/08/2016	06/09/2016	BUZÓN	LIMA	HEIDY ROSARIO GILABERT DE BLANC	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410067062	FELICITACIÓN	30/08/2016	06/09/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	ALICIA MATHIAS LYNTON	SOLUCIONADO
20162410067362	RECLAMO	30/08/2016	20/09/2016	BUZÓN	MEDELLÍN	CARLOS E. ECOIZA	SOLUCIONADO
20162410067532	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	GIOVANNY MORENO	SOLUCIONADO
20162410067542	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DORIS GARCIA	SOLUCIONADO
20162410067562	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	NORCALADAS DIOVILA DE PEÑATE	SOLUCIONADO
20162410067572	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MARIO PEÑATE	SOLUCIONADO
20162410067582	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	LUISA FERNANDA MESTRA	SOLUCIONADO
20162410067602	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	YORMETH ESPINOSA	SOLUCIONADO
20162410067612	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	HELVY VALLES	SOLUCIONADO
20162410067622	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DANIEL CORONADO	SOLUCIONADO
20162410067632	FELICITACIÓN	31/08/2016	31/08/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DIANA LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410067712	QUEJA	31/08/2016	02/09/2016	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	IGNACIO ANTONIO VARGAS FONSECA	SOLUCIONADO
20162410067722	QUEJA	31/08/2016	02/09/2016	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	LUIS RAMIREZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410068432	QUEJA	05/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LEONARDO PEDRAZA	SOLUCIONADO
20162410068452	QUEJA	05/09/2016	09/09/2016	BUZÓN	CALI	ISAAC VALDEAVERO GIL	SOLUCIONADO
20162410068482	QUEJA	05/09/2016	09/09/2016	BUZÓN	CALI	ISAAC VALDEAVERO GIL	SOLUCIONADO
20162410068502	FELICITACIÓN	05/09/2016	09/09/2016	BUZÓN	CALI	CARLOS ANDRES DIAZ DIAZ	SOLUCIONADO
20162410068572	FELICITACIÓN	05/09/2016	16/09/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	SALEM SABA	SOLUCIONADO
20162410068602	FELICITACIÓN	05/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	LUZ MARINA REY VELEZ	SOLUCIONADO
20162410068842	QUEJA	05/09/2016	09/09/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JORGE JULIAN ROZO GARAVITO	SOLUCIONADO
20162410069262	SUGERENCIA	06/09/2016	14/09/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410070242	FELICITACIÓN	09/09/2016	14/09/2016	BUZÓN	LIMA	JORGE ALEXANDER DAVILA DE LA CRUZ	SOLUCIONADO
20162410070252	QUEJA	09/09/2016	16/09/2016	BUZÓN	CALI	JOSE JIMMY PELAEZ CARDENAS	SOLUCIONADO
20162410070502	FELICITACIÓN	09/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	TAMMYTH SEPULVEDA VILORIA	SOLUCIONADO
20162410070512	FELICITACIÓN	09/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	MARGARITA BARRERO	SOLUCIONADO
20162410070522	FELICITACIÓN	09/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	JAMAICA	MALVIN BROWN	SOLUCIONADO
20162410070682	SUGERENCIA	12/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LAURA ALVAREZ	SOLUCIONADO
20162410070722	QUEJA	12/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	OCTAVIO LIMON	SOLUCIONADO
20162410070742	QUEJA	12/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	REZA NABIBAKHSH	SOLUCIONADO
20162410070772	QUEJA	12/09/2016	20/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JULIO CESAR MORENO	SOLUCIONADO
20162410070802	QUEJA	12/09/2016	23/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MONICA VALENZUELA	SOLUCIONADO
20162410070812	QUEJA	12/09/2016	22/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	FLOR RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410070842	FELICITACIÓN	12/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	BUENAVENTURA	EMERSON ANGULO ANGULO	SOLUCIONADO
20162410071182	QUEJA	13/09/2016	14/09/2016	PRESENCIAL-VERBAL	PUERTO CARREÑO	PATRICIA GARCIA GUERRERO	SOLUCIONADO
20162410072592	PETICIÓN	16/09/2016	30/09/2016	BUZÓN	TUNJA	MISAEAL VICENTE SUAREZ FORERO	SOLUCIONADO
20162410072782	FELICITACIÓN	19/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	POPAYÁN	ROSALBA PARRA CALDERON	SOLUCIONADO
20162410072792	FELICITACIÓN	19/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	POPAYÁN	GUSTAVO TORRES HERMIDA	SOLUCIONADO
20162410072912	QUEJA	19/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	AMPARO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410072932	QUEJA	19/09/2016	21/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JHON BENITEZ	SOLUCIONADO
20162410072982	SUGERENCIA	19/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARIA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410073012	FELICITACIÓN	19/09/2016	23/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NANCY VERGARA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410073042	QUEJA	19/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NANCY VERGARA	SOLUCIONADO
20162410073712	SUGERENCIA	21/09/2016	12/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410074112	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	PABLO ARCON VALLEJO	SOLUCIONADO
20162410074132	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	CARLOS MAZZONE	SOLUCIONADO
20162410074152	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ALFONSO PACIOLLO	SOLUCIONADO
20162410074172	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ENDRINA CASTRO	SOLUCIONADO
20162410074202	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	LULAY CHACON	SOLUCIONADO
20162410074232	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	NAPOLEON SARMIENTO	SOLUCIONADO
20162410074242	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JUAN CARLOS CASTILLO	SOLUCIONADO
20162410074252	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MORASEH KARL	SOLUCIONADO
20162410074272	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JOSUE PAUL	SOLUCIONADO
20162410074282	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	AGUSTO RUA RANZ	SOLUCIONADO
20162410074292	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	BRANDO SACCTOMA	SOLUCIONADO
20162410074302	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	VICENTE ANCHUNDIA CHAVEZ	SOLUCIONADO
20162410074312	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MANUEL LUNA CONTRERAS	SOLUCIONADO
20162410074332	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DAVID HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410074342	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	HECTOR IGNACIO CARILLO	SOLUCIONADO
20162410074362	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JORGE HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410074382	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	GLENNIS OROZCO	SOLUCIONADO
20162410074402	FELICITACIÓN	23/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	VICMARYS ORTEGA	SOLUCIONADO
20162410074412	FELICITACIÓN	23/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	OSCAR QUINTERO	SOLUCIONADO
20162410074422	FELICITACIÓN	23/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JOSE ACUÑA	SOLUCIONADO
20162410074442	FELICITACIÓN	23/09/2016	23/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	LILIA ACEVEDO	SOLUCIONADO
20162410074452	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DANIELA TINEO	SOLUCIONADO
20162410074462	FELICITACIÓN	23/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	YORKIS ARIAS	SOLUCIONADO
20162410074482	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	OMAR GAVIRIA	SOLUCIONADO
20162410074502	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	CARTAGENA	EDUARDO APR	SOLUCIONADO
20162410074552	SUGERENCIA	23/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	PASTO	NURY ORTIZ BENAVIDES	SOLUCIONADO
20162410074572	FELICITACIÓN	23/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	FABIAN SALAS	SOLUCIONADO
20162410074622	SUGERENCIA	23/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SHI WU	SOLUCIONADO
20162410074642	QUEJA	23/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SAIRE ALEXIS AGUILAR AMAQUAÑA	SOLUCIONADO
20162410075092	FELICITACIÓN	26/09/2016	29/09/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	ADRIANA SAEN	SOLUCIONADO
20162410075152	QUEJA	26/09/2016	10/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARIO ACESTA	SOLUCIONADO
20162410075172	QUEJA	26/09/2016	03/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DIANA MARCELA GARAVITO	SOLUCIONADO
20162410075682	PETICIÓN	28/09/2016	04/10/2016	CORREO FISICO	VALLEDUPAR	JAIMITH EDUARDO CHINCHIA BENJUM	SOLUCIONADO
20162410076012	QUEJA	29/09/2016	19/10/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ESDRAS LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410076232	FELICITACIÓN	30/09/2016	07/10/2016	BUZÓN	VENEZUELA	PAUL ENRIQUE ARAUJO PRIETO	SOLUCIONADO
20162410076292	QUEJA	03/10/2016	14/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SANTIAGO GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410076302	QUEJA	03/10/2016	07/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	YERSON ARIAS RIVERA	SOLUCIONADO
20162410076312	QUEJA	03/10/2016	07/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	WILSON MANUEL VAUYO	SOLUCIONADO
20162410076372	QUEJA	03/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	BRUMMO ASIS	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410076552	QUEJA	03/10/2016	07/10/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JOSE CASTILLO	SOLUCIONADO
20162410076962	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	WILMAR GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410076982	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	NESTOR CONTRERA DIAZ	SOLUCIONADO
20162410077172	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	CERVI ELIO	SOLUCIONADO
20162410077182	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JORGE RODRIGUEZ VARGAS	SOLUCIONADO
20162410077192	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	FRANK RUIZ	SOLUCIONADO
20162410077202	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	RUFIN RAMIREZ VARGAS	SOLUCIONADO
20162410077222	FELICITACIÓN	03/10/2016	05/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	WALTER MURILLO	SOLUCIONADO
20162410077892	QUEJA	05/10/2016	12/10/2016	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	MARCO ANTONIO PERNIA FINA	SOLUCIONADO
20162410078072	QUEJA	06/10/2016	28/10/2016	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	DEYVIS D	SOLUCIONADO
20162410078362	QUEJA	07/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CAMILA LANCEHELD GARCIA	SOLUCIONADO
20162410078372	QUEJA	07/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIA CRISTINA GRACIA MUÑOZ	SOLUCIONADO
20162410078422	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DIRK SEEVOGEL	SOLUCIONADO
20162410078432	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	JORGE LUIS SANTAMARIA NAVARRO	SOLUCIONADO
20162410078442	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MAYERLI SEUZ CANO	SOLUCIONADO
20162410078452	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	IGNACIO ADOLFO RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410078482	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ANTONIO DE LA FUENTE ROBLES	SOLUCIONADO
20162410078492	SUGERENCIA	07/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	REBECA CASTRO	SOLUCIONADO
20162410078522	FELICITACIÓN	07/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ANTONIO SOTO	SOLUCIONADO
20162410078822	PETICIÓN	07/10/2016	14/10/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JUAN AREVALO	SOLUCIONADO
20162410078892	FELICITACIÓN	10/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CALI	ALEXANDRA LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410078912	FELICITACIÓN	10/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	CALI	ROBERT PAOLO NUÑEZ MOSQUERA	SOLUCIONADO
20162410079072	DENUNCIAS	10/10/2016	21/10/2016	PERSONAL	ARMENIA	MARIA ROSALBA GALVIS	SOLUCIONADO
20162410079322	FELICITACIÓN	10/10/2016	12/10/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	JESUS VILLAMIZAR DUARTE	SOLUCIONADO
20162410079792	QUEJA	11/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MIRELLI GAVILANES	SOLUCIONADO
20162410079802	QUEJA	11/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	DIANA SANCHEZ	SOLUCIONADO
20162410079812	QUEJA	11/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	HINDARA PACHECO	SOLUCIONADO
20162410079822	QUEJA	11/10/2016	18/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	SONIA ALVAREZ	SOLUCIONADO
20162410080052	QUEJA	12/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410080082	QUEJA	12/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410080182	QUEJA	12/10/2016	21/10/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	SANDRA PARRA	SOLUCIONADO
20162410080742	FELICITACIÓN	14/10/2016	19/10/2016	PERSONAL	PEREIRA	CARLOS ALZATE	SOLUCIONADO
20162410080862	FELICITACIÓN	14/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DOMINGO MOROR MORALES	SOLUCIONADO
20162410080872	FELICITACIÓN	14/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	ANGELA CRESPO PALOMARES	SOLUCIONADO
20162410080912	FELICITACIÓN	14/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	NELSON CRUZ	SOLUCIONADO
20162410080922	FELICITACIÓN	14/10/2016	19/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	FLORENCIA LINA LORA TORRES	SOLUCIONADO
20162410081072	FELICITACIÓN	18/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	CALI	FRANZISKA FRANZISKA	SOLUCIONADO
20162410081152	FELICITACIÓN	18/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410081512	QUEJA	18/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CLAUDIA ORREGO	SOLUCIONADO
20162410081532	FELICITACIÓN	18/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	EDWIM NELIE	SOLUCIONADO
20162410081562	QUEJA	18/10/2016	21/10/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CINDY MARJORIE	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410081642	FELICITACIÓN	18/10/2016	18/11/2016	BUZÓN	ESTADOS UNIDOS	DANIEL MACKLER	SOLUCIONADO
20162410081652	FELICITACIÓN	18/10/2016	18/11/2016	BUZÓN	ESPAÑA	MARTA RUEDA JIMENEZ	SOLUCIONADO
20162410081742	FELICITACIÓN	18/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARK ALAN BOSSARD	SOLUCIONADO
20162410082442	SUGERENCIA	20/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO INDICA NO INDICA	SOLUCIONADO
20162410082482	QUEJA	20/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	VENEZUELA	KENEDDY VELASCO PATIÑO	SOLUCIONADO
20162410082772	QUEJA	21/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JOSE CLIFTON LEON BELLO	SOLUCIONADO
20162410082812	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	DAYANA VIRGINIA	SOLUCIONADO
20162410082852	QUEJA	21/10/2016	11/11/2016	BUZÓN	CARTAGENA	RUTH SARAI ARZATE CASTELO	SOLUCIONADO
20162410082862	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	FRANKLY ENRIQUE MOTOS	SOLUCIONADO
20162410082872	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	FRANKLY ENRIQUE MOTOS	SOLUCIONADO
20162410082982	RECLAMO	21/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	PEREIRA	CLAUDIO MARTINEZ	SOLUCIONADO
20162410083022	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	LUIS EDUARDO HOYOS PINEDA	SOLUCIONADO
20162410083082	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MAITY BESOS GARCIA	SOLUCIONADO
20162410083122	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	MIREO DANIEL BARSFF ALDI	SOLUCIONADO
20162410083132	SUGERENCIA	21/10/2016	08/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CARLOS AGUDELO	SOLUCIONADO
20162410083172	FELICITACIÓN	21/10/2016	26/10/2016	BUZÓN	CARTAGENA	BRENDA DE LA VEGA	SOLUCIONADO
20162410083192	QUEJA	21/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	CARTAGENA	CLEO FRINAUT	SOLUCIONADO
20162410083512	FELICITACIÓN	24/10/2016	03/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ADRIAN BONOSO RUBIO	SOLUCIONADO
20162410083702	QUEJA	24/10/2016	01/11/2016	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	ANA MILENA FLOREZ TREJOS	SOLUCIONADO
20162410083722	QUEJA	24/10/2016	01/11/2016	BUZÓN	CALI	YANET VIVEROS	SOLUCIONADO
20162410084072	FELICITACIÓN	26/10/2016	01/11/2016	BUZÓN	NICARAGUA	MARLENE MELANIA DOWN ONEIL	SOLUCIONADO
20162410084082	FELICITACIÓN	26/10/2016	01/11/2016	BUZÓN	ITALIA	MARIA TERESA GUZZARDI	SOLUCIONADO
20162410084672	FELICITACIÓN	28/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	SAN JUAN	DIEGO MARIANO FERRONATO	SOLUCIONADO
20162410084692	FELICITACIÓN	28/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	ESMERALDA	JORGE ALCIVAR	SOLUCIONADO
20162410085012	QUEJA	31/10/2016	11/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ALBA DENY OROZCO	SOLUCIONADO
20162410085042	QUEJA	31/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	HENRY ANTONIO SIERRA HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20162410085092	QUEJA	31/10/2016	11/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CARMEN P	SOLUCIONADO
20162410085102	QUEJA	31/10/2016	08/11/2016	BUZÓN	QUETERARO	MIREYA MANZANO	SOLUCIONADO
20162410085132	FELICITACIÓN	31/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	POPAYÁN	FRANKLIN EDUARDO INSUASTI POTOS	SOLUCIONADO
20162410085172	SUGERENCIA	31/10/2016	08/11/2016	BUZÓN	CALI	VIRGINIA MARIA DUMAN MUÑOZ	SOLUCIONADO
20162410085212	QUEJA	31/10/2016	08/11/2016	BUZÓN	CALI	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410085222	FELICITACIÓN	31/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	CALI	LUIS ANTONIO CAICEDO BARROS	SOLUCIONADO
20162410085232	SUGERENCIA	31/10/2016	08/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410085242	FELICITACIÓN	31/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	CALI	ANA SANDRA DIAZ	SOLUCIONADO
20162410085262	FELICITACIÓN	31/10/2016	11/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JUNIOR ALVARADO	SOLUCIONADO
20162410085282	SUGERENCIA	31/10/2016	04/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410086602	FELICITACIÓN	04/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	ARMENIA	ADRIANA CUERVO CASTILLA	SOLUCIONADO
20162410086672	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	POPAYÁN	LEYDI SELENE GALLEGU VELASCO	SOLUCIONADO
20162410086682	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	FABIAN DE JESUS RIVERA DIAZ	SOLUCIONADO
20162410086702	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	JOSE FRANCISCO SANCHEZ GARCIA	SOLUCIONADO
20162410086712	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	EFREN RODRIGUEZ	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410086722	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	JOSE PAUL ESPINOSA UVIDIA	SOLUCIONADO
20162410086732	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	RUFINE GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410086742	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	BRIAN GEORGE HASSELL	SOLUCIONADO
20162410086752	FELICITACIÓN	08/11/2016	09/11/2016	BUZÓN	CALI	JORGE COLOMA PEUGPVENTOS	SOLUCIONADO
20162410086842	PETICIÓN	08/11/2016	28/11/2016	PERSONAL	PIEDECUUESTA	CARLOS ANDRES NUÑEZ VILLANOVA	SOLUCIONADO
20162410086882	FELICITACIÓN	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	CALI	LUCELLY MARIN DE GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410086892	FELICITACIÓN	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	CALI	MARTHA CECILIA GARCIA GIRALDO	SOLUCIONADO
20162410086992	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ALEXANDER HERRERA	SOLUCIONADO
20162410087032	FELICITACIÓN	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	FRANCOSCO JOSE MOSQUERA REDD	SOLUCIONADO
20162410087062	FELICITACIÓN	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	OSCAR LUNA	SOLUCIONADO
20162410087102	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ISABEL MARGARITA DIAZ	SOLUCIONADO
20162410087152	FELICITACIÓN	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	ROSARIO EVANGELINA QUIROGA	SOLUCIONADO
20162410087192	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	LISSETH VILONA	SOLUCIONADO
20162410087222	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JORGE CHAVEZ	SOLUCIONADO
20162410087232	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JUAN ALBERTO ZAPATA TRUJILLO	SOLUCIONADO
20162410087242	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JUAN ALBERTO ZAPATA TRUJILLO	SOLUCIONADO
20162410087252	QUEJA	08/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JUAN ALBERTO ZAPATA TRUJILLO	SOLUCIONADO
20162410087452	QUEJA	08/11/2016	29/11/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410087732	FELICITACIÓN	09/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	GUARANDA	GERMAN TABI	SOLUCIONADO
20162410087752	PETICIÓN	09/11/2016	17/11/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANYELY A	SOLUCIONADO
20162410088152	DENUNCIAS	10/11/2016	28/11/2016	PAGINA WEB	BOGOTÁ, D.C.	YEIMY SUAREZ	SOLUCIONADO
20162410088512	FELICITACIÓN	15/11/2016	15/11/2016	BUZÓN	CALI	LILIANA LOZANO PEREA	SOLUCIONADO
20162410088582	FELICITACIÓN	15/11/2016	24/11/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	MARTHA GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20162410088682	QUEJA	15/11/2016	05/12/2016	BUZÓN	CALI	WILMAN CUELLAR ZUÑIGA	SOLUCIONADO
20162410088782	FELICITACIÓN	15/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	JANNETH DUSSAN SMITH	SOLUCIONADO
20162410088812	FELICITACIÓN	15/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	JESUS PUENTE BRYAN	SOLUCIONADO
20162410089502	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	CHILE	ERNA DEL CARMEN ROZAR GALLARD	SOLUCIONADO
20162410089512	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	BOSTON	LAURA BRAD	SOLUCIONADO
20162410089522	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	BOSTON	JUN KNEIL	SOLUCIONADO
20162410089532	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	CAJAMARCA	XINEMA RATTO ECHEVERIA	SOLUCIONADO
20162410089542	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	CHILE	RATHELDIN GATIC	SOLUCIONADO
20162410089552	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	SACRAMENTO	CARMEN LAYNE	SOLUCIONADO
20162410089562	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	QUITO	JORGE ALAVAR	SOLUCIONADO
20162410089572	FELICITACIÓN	16/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	CHILE	KATHERINE PAULITA FUENTES	SOLUCIONADO
20162410089942	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	VIEDNA	GABRIELA BIENCO	SOLUCIONADO
20162410089952	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	MAYOR PABLO LAGER	PATRICIA CACERES	SOLUCIONADO
20162410089962	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	PUERTO MONTT	LIVE CANUNO PALMA	SOLUCIONADO
20162410089972	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	PANAMA	GINA BARSALLO	SOLUCIONADO
20162410089982	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	SÃO PAULO	MARCOS LAMBADI	SOLUCIONADO
20162410089992	FELICITACIÓN	17/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	SÃO PAULO	PEDRO FUSMATO	SOLUCIONADO
20162410090292	QUEJA	18/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	ARMENIA	CARLOS EDUARDO QUINTERO DUQUE	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410090342	SUGERENCIA	21/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	CALI	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410090462	QUEJA	21/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	VICTOR MARIN	SOLUCIONADO
20162410090482	QUEJA	21/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JAMES RENDON	SOLUCIONADO
20162410090502	QUEJA	21/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	GRARY JOURDERN	SOLUCIONADO
20162410090882	FELICITACIÓN	21/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410090982	FELICITACIÓN	21/11/2016	28/11/2016	BUZÓN	PROVIDENCIA	ALFREDO ENRIQUE PIANETA SAENZ	SOLUCIONADO
20162410091112	QUEJA	23/11/2016	06/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANGE QUIROZ	SOLUCIONADO
20162410091152	PETICIÓN	23/11/2016	01/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	CAROLINA LONDOÑO	SOLUCIONADO
20162410091502	QUEJA	23/11/2016	05/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410091742	QUEJA	24/11/2016	05/12/2016	BUZÓN	RIOHACHA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410091932	QUEJA	25/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	QUITO	ROMEL MAURICIO AWALER PORTILLA	SOLUCIONADO
20162410092272	QUEJA	28/11/2016	13/12/2016	PERSONAL	BUCARAMANGA	ASOCIACION DE VECINOS BARRIO AN	SOLUCIONADO
20162410092282	FELICITACIÓN	28/11/2016	06/12/2016	BUZÓN	CALI	SAMUEL BERRIOS	SOLUCIONADO
20162410092292	QUEJA	28/11/2016	07/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	BERNARDO HURTADO	SOLUCIONADO
20162410092302	QUEJA	28/11/2016	29/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	JORGE AGUSTO GAVIRIA	SOLUCIONADO
20162410092342	RECLAMO	28/11/2016	07/12/2016	BUZÓN	BUCARAMANGA	MAIKOL LIMA GARCIA	SOLUCIONADO
20162410093262	QUEJA	30/11/2016	12/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410093272	QUEJA	30/11/2016	05/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	D ROJAS	SOLUCIONADO
20162410093572	PETICIÓN	01/12/2016	20/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	VILLAVICENCIO	JUAN SEBASTIÁN GRANADOS SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20162410093852	FELICITACIÓN	02/12/2016	09/12/2016	BUZÓN	MIAMI	KENNY MONCADA MONCADA	SOLUCIONADO
20162410093972	RECLAMO	02/12/2016	22/12/2016	BUZÓN	CARTAGENA	VALERIA RUEDA	SOLUCIONADO
20162410094042	FELICITACIÓN	05/12/2016	13/12/2016	BUZÓN	CALI	ALEXANDER GONZALEZ GONZALEZ	SOLUCIONADO
20162410094052	QUEJA	05/12/2016	21/12/2016	BUZÓN	CALI	LORENZO HEREDIA ANDRADE	SOLUCIONADO
20162410094062	FELICITACIÓN	05/12/2016	21/12/2016	BUZÓN	CALI	SERGIO RAFAEL ANDUEZA	SOLUCIONADO
20162410094472	QUEJA	05/12/2016	21/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NELSON APONTE	SOLUCIONADO
20162410094482	QUEJA	05/12/2016	13/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	CAMILO ARGOLY	SOLUCIONADO
20162410094492	QUEJA	05/12/2016	13/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	VALENTINA VANEGAS	SOLUCIONADO
20162410094502	DENUNCIAS	05/12/2016	12/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410094542	FELICITACIÓN	05/12/2016	22/12/2016	CORREO FISICO	NO REGISTRA	CLINICA RENACER LTDA. MARA I PACHECO	SOLUCIONADO
20162410094562	RECLAMO	05/12/2016	22/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410095722	SUGERENCIA	09/12/2016	19/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	STIVEN ALBEIRO CHAMORRO ERASO	SOLUCIONADO
20162410095792	FELICITACIÓN	12/12/2016	19/12/2016	BUZÓN	CALI	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410096222	QUEJA	12/12/2016	23/12/2016	PERSONAL	BUCARAMANGA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410096702	QUEJA	13/12/2016	23/12/2016	PERSONAL	BUCARAMANGA	GUILLERMINA AYOS DE PEREZ	SOLUCIONADO
20162410096762	PETICIÓN	13/12/2016	21/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NATALIA LEAL	SOLUCIONADO
20162410097762	QUEJA	19/12/2016	06/01/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	BLANCA GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20162410097892	FELICITACIÓN	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	CALI	RODRIGO BOGADO	SOLUCIONADO
20162410097952	FELICITACIÓN	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	POPAYÁN	FRANCISCO EVANGELISTA	SOLUCIONADO
20162410098002	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	PUERTO ASÍS	MAGDA R CORDOBA CORDOBA	SOLUCIONADO
20162410098022	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	RUSIA	ROSAMARE ELENA RUCAR	SOLUCIONADO
20162410098032	PETICIÓN	19/12/2016	06/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIANA ANGELINA PELAEZ SARABIA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20162410098122	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	SANTANDER DE QU	MAUREN KARINE CASTILLO SERNA	SOLUCIONADO
20162410098142	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	POPAYÁN	JORGE LUIS MUÑOZ ALEGRIA	SOLUCIONADO
20162410098152	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	CALI	SARA SOLARTE	SOLUCIONADO
20162410098162	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	CALI	LAURA CRISTINA LONDOÑO	SOLUCIONADO
20162410098182	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	OSCAR MARTINEZ SANABRIA	SOLUCIONADO
20162410098202	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	PASTO	RENATO PALACIOS	SOLUCIONADO
20162410098222	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIA ESPRANZA CRUZ ESPEJO	SOLUCIONADO
20162410098232	QUEJA	19/12/2016	23/12/2016	BUZÓN	PEREIRA	GREGORIO NOREÑA SALAZAR	SOLUCIONADO
20162410098322	PETICIÓN	19/12/2016	27/12/2016	BUZÓN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410098522	QUEJA	20/12/2016	23/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	LUIS JIMENEZ	SOLUCIONADO
20162410098872	SUGERENCIA	21/12/2016	23/12/2016	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	DAVID ESCOBAR	SOLUCIONADO
20162410099202	QUEJA	22/12/2016	03/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20162410099592	FELICITACIÓN	23/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	ESTADOS UNIDOS	MAUREEN ANN RICKERT RICE	SOLUCIONADO
20162410099832	FELICITACIÓN	26/12/2016	10/01/2017	BUZÓN	PALMIRA	ANDRES MAURICIO LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410099842	FELICITACIÓN	26/12/2016	10/01/2017	BUZÓN	PALMIRA	LUISA LOPEZ	SOLUCIONADO
20162410099852	FELICITACIÓN	26/12/2016	10/01/2017	BUZÓN	PALMIRA	SILVIA ASTUDILLO	SOLUCIONADO
20162410099982	FELICITACIÓN	26/12/2016	03/01/2017	BUZÓN	LETICIA	DADNOVER OCAMPO P	SOLUCIONADO
20162410100592	PETICIÓN	28/12/2016		CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	JUZGADO 79 PENAL MUNICIPAL DE G	ASIGNADO
20162410100982	QUEJA	30/12/2016	03/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	DANIEL PACHECO SAENZ	SOLUCIONADO
20162410101002	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	DUITAMA	BERNARDU RIVERA SANCHEZ	SOLUCIONADO
20162410101012	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	MANIZALES	CLARA HELENA OROZCO GOMEZ	SOLUCIONADO
20162410101022	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	MANIZALES	PAULINA OSPINA OROZCO	SOLUCIONADO
20162410101032	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	MANIZALES	OSCAR OSPINA HERRERA	SOLUCIONADO
20162410101042	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	MANIZALES	ALEJANDRA OSPINA OROZCO	SOLUCIONADO
20162410101052	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NATALIA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410101062	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NATALIA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410101072	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	QUITO	CARMEN LEMA PONCE	SOLUCIONADO
20162410101082	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	SILVIA	CARLOS FERNEY TRUJILLO SOLORZA	SOLUCIONADO
20162410101092	PETICIÓN	30/12/2016	10/01/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	JOSE MIGUEL PEÑALOZA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20162410101102	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	AYAPEL	JOSE GUERRERO	SOLUCIONADO
20162410101112	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	RODRIGO RAMIREZ MONTOYA	SOLUCIONADO
20162410101132	QUEJA	30/12/2016	02/01/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MIRIAM ESTHER BUSTAMANTE	SOLUCIONADO