

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410000212	FELICITACION	02/01/2015	05/01/2015	BUZON	POPAYÁN	JULIA ESTER MULCUE CAMPO	SOLUCIONADO
20152410000222	FELICITACION	02/01/2015	05/01/2015	BUZON	POPAYÁN	MAGDA BEATRIZ HOYOS PULIDO	SOLUCIONADO
20152410000232	FELICITACION	02/01/2015	05/01/2015	BUZON	POPAYÁN	REBETV LUZ	SOLUCIONADO
20152410000242	FELICITACION	02/01/2015	05/01/2015	BUZON	CALI	KATTY MARITZA RAMÍREZ ESPINOZA	SOLUCIONADO
20152410000712	QUEJA	05/01/2015	16/01/2015	BUZON	NO REGISTRA	RICARDO SANTIS ALFINSO	SOLUCIONADO
20152410000722	PETICION	05/01/2015	05/01/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	OLGA NUÑEZ	SOLUCIONADO
20152410000742	QUEJA	05/01/2015	07/01/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	DIANA DIAZ	SOLUCIONADO
20152410001802	FELICITACION	09/01/2015	09/01/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ GUSTAVO PÉREZ MORA	SOLUCIONADO
20152410001812	FELICITACION	09/01/2015	09/01/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ LIBARDO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20152410001822	FELICITACION	09/01/2015	09/01/2015	BUZON	POPAYÁN	LUCERO HERMES	SOLUCIONADO
20152410002582	QUEJA	13/01/2015	22/01/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	PATRICIA ARISTIZABAL	SOLUCIONADO
20152410002592	QUEJA	13/01/2015	23/01/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	IVAN JAIR REY SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410003492	FELICITACION	16/01/2015	21/01/2015	BUZON	CALI	NATHALY MILLAN	SOLUCIONADO
20152410003512	FELICITACION	16/01/2015	21/01/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSE LUIS PEPREJON PEREZ	SOLUCIONADO
20152410003522	FELICITACION	16/01/2015	21/01/2015	BUZON	POPAYÁN	OMAYRA MARTINEZ ARAGÓN	SOLUCIONADO
20152410003762	FELICITACION	17/01/2015	21/01/2015	PERSONAL	PEREIRA	LUZ ADRIANA SUAREZ	SOLUCIONADO
20152410003812	FELICITACION	18/01/2015	21/01/2015	PERSONAL	PEREIRA	DIEGO PUERTO	SOLUCIONADO
20152410004572	QUEJA	22/01/2015	30/01/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	MIGUEL ANGEL PALACIOS MONTANO	SOLUCIONADO
20152410004892	PETICION	22/01/2015	06/02/2015	PERSONAL	ACACÍAS	MARTHA ELIZABETH LAGUARDIA DE MEDELLIN	SOLUCIONADO
20152410005022	FELICITACION	23/01/2015	27/01/2015	BUZON	POPAYÁN	ELIN EMMA SVANTESSON VIVAS	SOLUCIONADO
20152410005032	FELICITACION	23/01/2015	27/01/2015	BUZON	POPAYÁN	HELEN PEÑA	SOLUCIONADO
20152410005062	FELICITACION	23/01/2015	27/01/2015	BUZON	POPAYÁN	LAZARO EDUARDO HERNANDEZ FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410005072	FELICITACION	23/01/2015	27/01/2015	BUZON	POPAYÁN	MAURICE CONTRERAS GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410005232	PETICION	25/01/2015	30/01/2015	PAGINA WEB	COTA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410005292	QUEJA	26/01/2015	04/02/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DIANA MAGDALENA	SOLUCIONADO
20152410005462	FELICITACION	26/01/2015	27/01/2015	BUZON	ARMENIA	GLORIA PAOLA GIRALDO RESTREPO	SOLUCIONADO
20152410005502	PETICION	26/01/2015	02/02/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	RAMON ORLANDO DIAZ	SOLUCIONADO
20152410005762	QUEJA	26/01/2015	29/01/2015	BUZON	NO REGISTRA	ANDREA TORO	SOLUCIONADO
20152410006042	PETICION	27/01/2015	11/02/2015	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	ARTURO RAMIREZ CAMACHO	SOLUCIONADO
20152410006632	PETICION	29/01/2015	30/01/2015	PERSONAL	TUNJA	ADOLFO BECERRA BECERRA	SOLUCIONADO
20152410006652	QUEJA	29/01/2015	30/01/2015	BUZON	CALI	FELIX ALVARO GONZALEZ MONTENEGRO	SOLUCIONADO
20152410006682	PETICION	30/01/2015	30/01/2015	PERSONAL	TUNJA	FRUTO OCTAVIANO LA ROTTA MONTAÑEZ	SOLUCIONADO
20152410006832	FELICITACION	30/01/2015	02/02/2015	BUZON	LETICIA	JESSENIA VASQUEZ PANDURO	SOLUCIONADO
20152410007222	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	BERTRAND PETITEGRAND	SOLUCIONADO
20152410007232	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	GABRIELA ENRIQUEZ PEREZ	SOLUCIONADO
20152410007272	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	LUIS ENRIQUE CASANRUBIOS PINILLA	SOLUCIONADO
20152410007292	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	CARLOS ALBERTO LLAMUCA PILLAJO	SOLUCIONADO
20152410007302	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	STALYK JIMMY ACURIO TORRES	SOLUCIONADO
20152410007312	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	KENNETH CARRERA	SOLUCIONADO
20152410007332	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA ALEXANDRA OROZCO	SOLUCIONADO
20152410007352	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIANA DIAZ	SOLUCIONADO
20152410007362	FELICITACION	02/02/2015	02/02/2015	BUZON	CALI	ADRIANA MONTOYA	SOLUCIONADO
20152410008332	QUEJA	05/02/2015	13/02/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	ERNESTO OVIEDO	SOLUCIONADO
20152410008632	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	CALI	MARTHA DEVORA GRAJALES	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410008642	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	CALI	KAROL GARCÍA	SOLUCIONADO
20152410008652	QUEJA	06/02/2015	20/02/2015	BUZON	CALI	ALEJANDRA GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410008662	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	POPAYÁN	ANDRÉS BELALCAZAR SANDOVAL	SOLUCIONADO
20152410008712	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	CALI	STELLA MARQUEZ	SOLUCIONADO
20152410008782	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	IQUITOS	GABRIELA DEL ROCIO FERNANDEZ RIOS	SOLUCIONADO
20152410008792	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	LETICIA	ANGELICA MARIA RODRIGUEZ AMAYA	SOLUCIONADO
20152410008802	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	LETICIA	OBILDA PACAYA TAMABI	SOLUCIONADO
20152410008822	FELICITACION	06/02/2015	09/02/2015	BUZON	LETICIA	MARY LUZ MERULLIA	SOLUCIONADO
20152410008982	QUEJA	09/02/2015	20/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	ESPERANZA CANTILLO	SOLUCIONADO
20152410010132	PETICION	11/02/2015	12/02/2015	CORREO ELECTRONICO	COLOMBIA	HUGO MEDINA	SOLUCIONADO
20152410010712	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	YARLEDY ROJAS	SOLUCIONADO
20152410011002	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	MEDININ MORENO	SOLUCIONADO
20152410011012	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	ANA MARIA VARGAS	SOLUCIONADO
20152410011072	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	LETICIA	JORGE PEREZ NAVARRO	SOLUCIONADO
20152410011092	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	CLAUDIA GALEANO SANTACOLOMA	SOLUCIONADO
20152410011102	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	BRAYAN ALEXANDER CORRAL ROJAS	SOLUCIONADO
20152410011112	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	SANDRA PATRICIA CABALLERO OSPINA	SOLUCIONADO
20152410011132	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	PAOLA ANDREA LENIS CONTRERAS	SOLUCIONADO
20152410011152	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	MARIA ALEJANDRA SOTO	SOLUCIONADO
20152410011162	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	CATALINA ANGULO	SOLUCIONADO
20152410011172	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	ESPERANZA REINIS	SOLUCIONADO
20152410011182	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	JACKELINE DÍAZ MURIEL	SOLUCIONADO
20152410011192	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	ABRAHAM WARNER PROUTY	SOLUCIONADO
20152410011202	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	ANA LETICIA MORALES MORALES	SOLUCIONADO
20152410011212	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	DAVID VITE ENRIQUEZ	SOLUCIONADO
20152410011222	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	RAQUEL BAEZ	SOLUCIONADO
20152410011232	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	ROCÍO DE LOURDES CORRALES VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410011242	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	POPAYÁN	SANDRA GOUEL	SOLUCIONADO
20152410011252	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	CALI	DIEGO OSPINA VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410011282	FELICITACION	13/02/2015	19/02/2015	BUZON	BUENAVENTURA	LUIS TORRES SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410011402	FELICITACION	16/02/2015	19/02/2015	BUZON	VILLAVICENCIO	MARK THOMAS VOSS	SOLUCIONADO
20152410011412	FELICITACION	16/02/2015	19/02/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	WENDY WILSON NELSON	SOLUCIONADO
20152410011612	FELICITACION	16/02/2015	19/02/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	NOEL ORTIZ	SOLUCIONADO
20152410011652	FELICITACION	16/02/2015	19/02/2015	BUZON	IQUITOS	CLAUDIA DEL PILAR	SOLUCIONADO
20152410011682	FELICITACION	16/02/2015	19/02/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	JORGE GARNICA	SOLUCIONADO
20152410012452	PETICION	19/02/2015	04/03/2015	PAGINA WEB	MEDELLÍN	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410012692	PETICION	20/02/2015	27/02/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ALIRIO ANTONIO MARTINEZ SALGADO	SOLUCIONADO
20152410012702	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	CALI	JUAN CARLOS VINASCO	SOLUCIONADO
20152410012742	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	CALI	PATRICIA CORONADO ORTIZ	SOLUCIONADO
20152410012772	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	CALI	JUAN CHUNGA	SOLUCIONADO
20152410012792	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	CALI	LISBEY SAENZ	SOLUCIONADO
20152410012812	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	CALI	AMPARO SALAZAR	SOLUCIONADO
20152410012962	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	POPAYÁN	ALBEIRO AGREDO	SOLUCIONADO
20152410012982	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	POPAYÁN	CYRIL PERRET	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410013032	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	POPAYÁN	YEINER GURRUTE MONTENEGRO	SOLUCIONADO
20152410013122	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	ARACATACA	HORTENCIA AMOR CANTILLO	SOLUCIONADO
20152410013152	FELICITACION	20/02/2015	25/02/2015	BUZON	PROVIDENCIA	ABRAHAM LINCOLN ARCHBOLD ROBINSON	SOLUCIONADO
20152410013212	FELICITACION	22/02/2015	25/02/2015	PERSONAL	PEREIRA	JULIAN NARVAEZ RUIZ	SOLUCIONADO
20152410013232	FELICITACION	22/02/2015	25/02/2015	PERSONAL	PEREIRA	JORGE ELIECER CARO	SOLUCIONADO
20152410013242	FELICITACION	22/02/2015	25/02/2015	PERSONAL	MANIZALES	CAROL LEAL CARDONA	SOLUCIONADO
20152410013362	FELICITACION	23/02/2015	25/02/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	FRANCISCO JACOB	SOLUCIONADO
20152410013402	FELICITACION	23/02/2015	25/02/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MICHAEL PHILLIPS	SOLUCIONADO
20152410013442	SUGERENCIA	23/02/2015	26/02/2015	BUZON	CARTAGENA	ANGELA MARIA ALCOVER DE QUESSEP	SOLUCIONADO
20152410013472	FELICITACION	23/02/2015	27/02/2015	BUZON	BARINAS	EDIXON JOSE QUINTERO AVILA	SOLUCIONADO
20152410013732	QUEJA	23/02/2015	27/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	ADRIANA ROBAYO	SOLUCIONADO
20152410013742	QUEJA	23/02/2015	27/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	RUBEN PETROVICH	SOLUCIONADO
20152410013752	QUEJA	23/02/2015	27/02/2015	BUZON	NO REGISTRA	SANDRA PATRICIA PLAZA BURBANO	SOLUCIONADO
20152410014882	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	BUENAVENTURA	ANGELA MARÍA GÓMEZ BETANCUR	SOLUCIONADO
20152410014892	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	DIEGO FERNANDO RODRIGUEZ SOTO	SOLUCIONADO
20152410014932	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	LIGIA STELLA MENA	SOLUCIONADO
20152410014952	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	JULIO BARILLAS RUANO	SOLUCIONADO
20152410014962	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	MARÍA DEL CARMEN VALERO CARREÑO	SOLUCIONADO
20152410014972	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	DORIS QUIRIGUA	SOLUCIONADO
20152410014982	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	POPAYÁN	HORACIO FERNANDO STURFEIGHEN	SOLUCIONADO
20152410014992	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA BROMOSD	SOLUCIONADO
20152410015002	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	NAHIARA DE LAS MARÍAS NUEZ ALVES	SOLUCIONADO
20152410015022	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	POPAYÁN	VIVIANE MARIE AGNÉS GORGUES DE FLECHA	SOLUCIONADO
20152410015052	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	ANDRES MONTES	SOLUCIONADO
20152410015062	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	CIELO SAL SALGAR	SOLUCIONADO
20152410015082	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	HARRY LEVIS GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410015092	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	MARCEL MELENDEZ	SOLUCIONADO
20152410015102	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	LUZ MARINA CASTAÑEDA	SOLUCIONADO
20152410015112	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	CALI	NANCY DURAN ALDANA	SOLUCIONADO
20152410015262	FELICITACION	27/02/2015	27/02/2015	BUZON	BUCARAMANGA	EUGENIA JAIMES DE RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410015312	FELICITACION	28/02/2015	03/03/2015	PERSONAL	PEREIRA	LINCON HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410015342	FELICITACION	28/02/2015	03/03/2015	PERSONAL	PEREIRA	ANGELA PATRICIA VILLEGAS RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410015502	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	ROSIRIS ARNEDO CASTILLO	SOLUCIONADO
20152410015552	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	MONTEVIDEO	DANIEL ADRIAN CONTE ZABALA	SOLUCIONADO
20152410015592	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	SANTANDER	ALBERTO ESCANLLE	SOLUCIONADO
20152410015632	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	YERSON DEL RIO CASTRO	SOLUCIONADO
20152410015662	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	BLANCA MABEL GIORELLO TEALDE	SOLUCIONADO
20152410015682	FELICITACION	02/03/2015	05/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	ADAN LORA SOTO	SOLUCIONADO
20152410015712	FELICITACION	02/03/2015	10/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	ERIKA LENDIX	SOLUCIONADO
20152410015782	QUEJA	02/03/2015	04/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	SEBASTIAN RUIZ VALLEJO	SOLUCIONADO
20152410015812	FELICITACION	02/03/2015	10/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARTHA VIVIANA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410017082	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	CALI	RICHARD ANDREW SOMAMBACH GARCES	SOLUCIONADO
20152410017092	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	CALI	AMICK EVA MOUROT DE STAEWE	SOLUCIONADO
20152410017102	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	CALI	HORSY RYFF	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410017122	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	CALI	LUZ KARIME FLOREZ	SOLUCIONADO
20152410017132	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	POPAYÁN	JESÚS MARÍA JURADO LONDOÑO	SOLUCIONADO
20152410017152	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	POPAYÁN	NESTOR RAÚL VIDAL MENDEZ	SOLUCIONADO
20152410017162	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	POPAYÁN	VICTORIA EUGENIA QUINA SANDOVAL	SOLUCIONADO
20152410017282	SUGERENCIA	06/03/2015	17/03/2015	BUZON	YOPAL	FELIPE ROMERO ROMERO	SOLUCIONADO
20152410017322	FELICITACION	06/03/2015	10/03/2015	BUZON	LETICIA	LUISA CASAS GUZMAN	SOLUCIONADO
20152410017442	QUEJA	09/03/2015	11/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	DINA SORAYA BUITRAGO TRIVIÑO	SOLUCIONADO
20152410017672	FELICITACION	09/03/2015	10/03/2015	BUZON	LIMA	CELINA VICTORIA NARREA MACETAS	SOLUCIONADO
20152410017702	FELICITACION	09/03/2015	10/03/2015	BUZON	RECIFE (PERNAMBUCO)	JULIA FEIL	SOLUCIONADO
20152410017722	SUGERENCIA	09/03/2015	13/03/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DANIEL GARCIA CAMACHO	SOLUCIONADO
20152410017762	FELICITACION	09/03/2015	10/03/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	DORMELINA MARTINEZ URRIOLO	SOLUCIONADO
20152410017842	SUGERENCIA	09/03/2015	18/03/2015	BUZON	PUERTO CARREÑO	NELSON DAVID BENAVIDES	SOLUCIONADO
20152410017872	FELICITACION	09/03/2015	10/03/2015	CORREO FISICO	PUERTO CARREÑO	MARIO GERMÁN RODRIGUEZ VIERA	SOLUCIONADO
20152410019232	FELICITACION	13/03/2015	20/03/2015	BUZON	CALI	ESNEIDA ARGOTE	SOLUCIONADO
20152410019242	FELICITACION	13/03/2015	20/03/2015	BUZON	CALI	DIEGO VALOIS	SOLUCIONADO
20152410019262	FELICITACION	13/03/2015	20/03/2015	BUZON	CALI	EDGAR DIAGO URIBE	SOLUCIONADO
20152410019272	FELICITACION	13/03/2015	20/03/2015	BUZON	CALI	JACRINE RAMIREZ CERAN	SOLUCIONADO
20152410019282	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	YOLANDA BARRERA	SOLUCIONADO
20152410019302	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	CANDELARIA	MILTON OCHANDRE	SOLUCIONADO
20152410019312	FELICITACION	13/03/2015	20/03/2015	BUZON	CALIMA (DARIÉN)	ALEKEY DIAZ DOMINGUEZ	SOLUCIONADO
20152410019332	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	ANDRÉS MAURICIO ALARCON SUAREZ	SOLUCIONADO
20152410019352	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	EDGAR MARQUEZ RIVERA	SOLUCIONADO
20152410019362	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	LETICIA	CLAUDIA YANETH ALFONSO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410019372	FELICITACION	13/03/2015	24/03/2015	BUZON	POPAYÁN	LUIS CARMENATE LÓPEZ	SOLUCIONADO
20152410019532	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	LEONOR ELIZONDO	SOLUCIONADO
20152410019542	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	MARIA ALEXANDRA SOTO	SOLUCIONADO
20152410019562	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	MAYADA BARRERA	SOLUCIONADO
20152410019572	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	RENE VERA HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410019582	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	ROGELIO MARTINEZ LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410019592	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	WASHIGTON JAVIER VELEZ SUAREZ	SOLUCIONADO
20152410019612	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	YADILA RODRIGUEZ TELLO	SOLUCIONADO
20152410019622	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	YOSNIER MARDEN	SOLUCIONADO
20152410019642	QUEJA	16/03/2015	25/03/2015	BUZON	CALI	EDISON STIFF BOLAÑOS LOZANO	SOLUCIONADO
20152410019702	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	CARTAGO	RAFAEL GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410019982	QUEJA	16/03/2015	26/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	DORIS NAVARRO	SOLUCIONADO
20152410020052	FELICITACION	16/03/2015	24/03/2015	BUZON	PEREIRA	GLORIA ELENA CARMONA	SOLUCIONADO
20152410020082	SUGERENCIA	16/03/2015	25/03/2015	BUZON	ARMENIA	GLORIA INES BERNAL JARAMILLO	SOLUCIONADO
20152410021112	QUEJA	19/03/2015	09/04/2015	PERSONAL	SAN ANDRES ISLAS	OSCAR DIAZ PACHECO	SOLUCIONADO
20152410021122	QUEJA	19/03/2015	31/03/2015	PERSONAL	SAN ANDRES ISLAS	OSCAR DIAZ PACHECO	SOLUCIONADO
20152410021272	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	ADRIAN WESTER	SOLUCIONADO
20152410021292	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	ALBERTO ECHEVERRI CASTAÑEDA	SOLUCIONADO
20152410021302	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	AMILCAR JESUS BOSCAN PARRA	SOLUCIONADO
20152410021312	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	AMPARO DEL SOCORRO GIRALDO	SOLUCIONADO
20152410021322	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	DIEGO NARANJO	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410021332	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	REGULO CALDAS MOSQUERA	SOLUCIONADO
20152410021342	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	MARTHA ROJAS	SOLUCIONADO
20152410021352	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	JOSE FEDERICO GARCIA BERMUDEZ	SOLUCIONADO
20152410021362	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	LUISA ALGABA DE QUINTANA	SOLUCIONADO
20152410021372	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	VICTORIA GANDARA	SOLUCIONADO
20152410021392	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	YOANI ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20152410021442	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	ALVARO MONTEALEGRE	SOLUCIONADO
20152410021452	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	BEATRIZ TAMAYO	SOLUCIONADO
20152410021482	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	DIDIER DE JESUS ALVAREZ	SOLUCIONADO
20152410021502	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	SORAIDA EUCARIS SALAZAR	SOLUCIONADO
20152410021512	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	JORGE ANDRES GUTIERREZ MADROÑERO	SOLUCIONADO
20152410021532	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	JORGE DAVID GUTIERREZ SALAZAR	SOLUCIONADO
20152410021542	FELICITACION	20/03/2015	24/03/2015	BUZON	CALI	MARIA DUCUNA CEPEDA	SOLUCIONADO
20152410021822	SUGERENCIA	24/03/2015	31/03/2015	BUZON	NO REGISTRA	LINA ANGARITA	SOLUCIONADO
20152410021832	QUEJA	24/03/2015	24/03/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	RUTH MARCELA VERAS OLARTE	SOLUCIONADO
20152410021892	FELICITACION	24/03/2015	24/03/2015	BUZON	SAO PAULO	AURA MARIA OLIVENA SANTOS	SOLUCIONADO
20152410021932	FELICITACION	24/03/2015	24/03/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	JENNIFER RUBO MOLINA	SOLUCIONADO
20152410022212	FELICITACION	24/03/2015	01/04/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARIA ESNEDA OSORIO	SOLUCIONADO
20152410022572	PETICION	25/03/2015	20/04/2015	CORREO ELECTRO	NO REGISTRA	MAURICIO IZQUIERDO	SOLUCIONADO
20152410022712	QUEJA	25/03/2015	09/04/2015	PERSONAL	SAN ANDRES ISLAS	EDUARDO CANTILLO	SOLUCIONADO
20152410023152	PETICION	26/03/2015	08/04/2015	CORREO ELECTRO	ESTADOS UNIDOS DE	ALEXANDER GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410023392	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	CORNELIA NASCIMENTO	SOLUCIONADO
20152410023402	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	CARLOS EDWIN CONCHA TUQUERRES	SOLUCIONADO
20152410023412	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	CARLOS EDWIN CONCHA TUQUERRES	SOLUCIONADO
20152410023442	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	BISENHOWER DURAN	SOLUCIONADO
20152410023462	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	JAVIER ALBERTO PRIETO BERREO	SOLUCIONADO
20152410023472	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	SOPHIE RAULACH	SOLUCIONADO
20152410023522	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	MARTHA LUCIA FRANCO GARCIA	SOLUCIONADO
20152410023532	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	CARMEN ALICIA FLOREZ JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410023542	PETICION	27/03/2015	09/04/2015	CORREO ELECTRO	ITALIA	CRISTINA MANCARELLA	SOLUCIONADO
20152410023552	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	CLAUDIA ESNEDA VILLA OSORIO	SOLUCIONADO
20152410023652	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	DIANA MARÍA ALZATE GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20152410023662	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	EDISON CARDOZO	SOLUCIONADO
20152410023682	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	KAROLL VIVIANA GONZALEZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410023692	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	MARTHA CEICILIA CACERES GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410023712	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	SANDRA CARDONA	SOLUCIONADO
20152410023722	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	SOFIA GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410023732	FELICITACION	27/03/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	YESSICA SECTANO LÓPEZ	SOLUCIONADO
20152410023922	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	LA PLATA	MATIAS NICOLAS RIVERO	SOLUCIONADO
20152410023932	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	SAO PAULO	AMANDA LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410023942	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	LA PLATA	JIMENA ANTONELLI	SOLUCIONADO
20152410023952	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	LIMA	RICARDO ALFREDO SANTOS MENDOZA	SOLUCIONADO
20152410023962	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	MARGARETH HOOKER	SOLUCIONADO
20152410023972	FELICITACION	28/03/2015	07/04/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	DICK WILLARD NELSON	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410023982	FELICITACION	30/03/2015	07/04/2015	BUZON	PEREIRA	GABRIELA MERCHAN	SOLUCIONADO
20152410024052	FELICITACION	31/03/2015	07/04/2015	BUZON	PEREIRA	LUZ INES SIERRA ARBELAEZ	SOLUCIONADO
20152410024062	FELICITACION	31/03/2015	07/04/2015	BUZON	PEREIRA	OSCAR HERNAN ZAPATA R	SOLUCIONADO
20152410024202	QUEJA	31/03/2015	09/04/2015	BUZON	MEDELLÍN	EDWIN RINCON SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410024222	QUEJA	31/03/2015	14/04/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LORENA PARRADO PRIETO	SOLUCIONADO
20152410025152	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	CAMILO GAMBOA	SOLUCIONADO
20152410025162	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	ORGAIN ALVAREZ	SOLUCIONADO
20152410025172	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	JORGE ELIECER MARIN AGUDELO	SOLUCIONADO
20152410025182	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	CAROLINA FANDIÑO ORTEGON	SOLUCIONADO
20152410025192	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	JOELE MENDEZ	SOLUCIONADO
20152410025202	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	JORGE OROZCO	SOLUCIONADO
20152410025212	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	GERARDO CARDENAS	SOLUCIONADO
20152410025222	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	VALERIE CANE	SOLUCIONADO
20152410025232	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	PAOLA PABON	SOLUCIONADO
20152410025242	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	RUBY CECILIA ARGOTE	SOLUCIONADO
20152410025272	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	FRANCISCO JAVIER RODRIGUEZ GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410025292	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	CALI	MIRTA SEAS OSES	SOLUCIONADO
20152410025312	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	POPAYÁN	MIRTA SEAS OSES	SOLUCIONADO
20152410025442	FELICITACION	06/04/2015	07/04/2015	BUZON	MAICAO	LUZ ENITH CARBALLO ROMERO	SOLUCIONADO
20152410025922	PETICION	07/04/2015	14/04/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	JUAN H. GARCIA	SOLUCIONADO
20152410026392	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	CALI	MARLEN ACUÑA	SOLUCIONADO
20152410026402	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	CALI	LIRCA VICTORIA VALLES	SOLUCIONADO
20152410026412	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	CALI	LIRCA CATASUS VALLES	SOLUCIONADO
20152410026422	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	CALI	HILDA PATRICIA CAVAZOS	SOLUCIONADO
20152410026432	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	POPAYÁN	FERNANDO MATEO MOORE	SOLUCIONADO
20152410026442	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	POPAYÁN	TERESITA DEL ROSARIO TORRES	SOLUCIONADO
20152410026452	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	POPAYÁN	JHON FLETCHER COUSTON	SOLUCIONADO
20152410026462	FELICITACION	10/04/2015	16/04/2015	BUZON	CALI	JUAN CARLOS PEREZ NORIEGA	SOLUCIONADO
20152410026652	QUEJA	13/04/2015	06/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	CINDY LILIANA AVENDAÑO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20152410027652	FELICITACION	15/04/2015	16/04/2015	CORREO FISICO	RIOHACHA	GRACIELA PANA PONCE	SOLUCIONADO
20152410028372	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	ADRIANA LOPERA BARBOSA	SOLUCIONADO
20152410028392	RECLAMO	17/04/2015	07/05/2015	BUZON	CALI	ALBA LINARES QUERO	SOLUCIONADO
20152410028402	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	DORA ANGELICA PIEDRAHITA LEON	SOLUCIONADO
20152410028412	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	FABIAN FERRIN	SOLUCIONADO
20152410028422	QUEJA	17/04/2015	07/05/2015	BUZON	CALI	FABIOLA PAZMIÑO	SOLUCIONADO
20152410028432	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	GLORIA GAMBOA ZAMORANO	SOLUCIONADO
20152410028442	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	JAIME LOZANO	SOLUCIONADO
20152410028462	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	MARIA DEL CARMEN ESCOBAR	SOLUCIONADO
20152410028472	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	RENATE NEBE	SOLUCIONADO
20152410028602	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	ANDREA ZULUAGA	SOLUCIONADO
20152410028812	PETICION	17/04/2015	04/05/2015	BUZON	POPAYÁN	DIANA SAMUELEWETSH	SOLUCIONADO
20152410028832	PETICION	17/04/2015	04/05/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA RENE SANCLEMENTE	SOLUCIONADO
20152410028842	PETICION	17/04/2015	04/05/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA JHONSON	SOLUCIONADO
20152410028872	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	NO REGISTRA	CLAUDIA RODRIGUEZ MARROQUIN	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410028882	FELICITACION	17/04/2015	24/04/2015	BUZON	NO REGISTRA	ELVER CUELLAR CACHAYA	SOLUCIONADO
20152410028922	FELICITACION	18/04/2015	24/04/2015	BUZON	FONSECA	MARLENE JUDIT MOLINA ZARATE	SOLUCIONADO
20152410028942	FELICITACION	18/04/2015	24/04/2015	BUZON	MARACAIBO	LENIN JOSE GARCIA MARQUEZ	SOLUCIONADO
20152410028952	FELICITACION	18/04/2015	24/04/2015	BUZON	MAICAO	ALBA EUGENIA TRESPALACIOS PATIÑO	SOLUCIONADO
20152410029002	SUGERENCIA	20/04/2015	04/05/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	HANZHONG MA	SOLUCIONADO
20152410029012	SUGERENCIA	20/04/2015	04/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	HANZHONG MA	SOLUCIONADO
20152410029182	FELICITACION	20/04/2015	24/04/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	IBRAHIM LAKHELDIN AN	SOLUCIONADO
20152410029662	FELICITACION	21/04/2015	24/04/2015	PERSONAL	PEREIRA	LESBIA CLAVIJO	SOLUCIONADO
20152410029672	FELICITACION	21/04/2015	24/04/2015	PERSONAL	PEREIRA	FRANCISCO BETANCURTH SALDARRIAGA	SOLUCIONADO
20152410030482	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	BGM GABRIEL	SOLUCIONADO
20152410030492	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	MARIA LUISA GALVEZ	SOLUCIONADO
20152410030502	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	BUENAVENTURA	PATRICIA YASCUAVAN VERA	SOLUCIONADO
20152410030522	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	BUENAVENTURA	ROSE MARY CABEZA	SOLUCIONADO
20152410030532	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	CALI	NUBIA YOLANDA MOTATO TEJADA	SOLUCIONADO
20152410030662	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	POPAYÁN	LEYDI ESMERALDA VELASCO LEON	SOLUCIONADO
20152410030672	FELICITACION	24/04/2015	24/04/2015	BUZON	POPAYÁN	BERTRANO PETIGRAND	SOLUCIONADO
20152410030712	QUEJA	27/04/2015	07/05/2015	BUZON	MEDELLÍN	NINA M. ROJAS VANEGAS	SOLUCIONADO
20152410030722	QUEJA	27/04/2015	07/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	JONATHAN CAMILO ARENALES ARIZA	SOLUCIONADO
20152410030822	FELICITACION	27/04/2015	05/05/2015	BUZON	PEREIRA	FRANCISCO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20152410030842	FELICITACION	27/04/2015	05/05/2015	BUZON	PEREIRA	ANGELICA HOYOS	SOLUCIONADO
20152410030862	FELICITACION	27/04/2015	05/05/2015	BUZON	PEREIRA	VIVIANA LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410031732	PETICION	30/04/2015	07/05/2015	CORREO ELECTRO	COLOMBIA	KEVIN ANDREY GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410031832	RECLAMO	30/04/2015	12/05/2015	CORREO ELECTRO	COLOMBIA	GINA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410032082	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	PEREIRA	BARBARA DE LAS MERCEDES MORA ESPINOZ	SOLUCIONADO
20152410032092	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	PEREIRA	BARBARA DE LAS MERCEDES MORA ESPINOZ	SOLUCIONADO
20152410032102	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	PEREIRA	LUCCIOLA SELENA ESPINOZA ALBAN	SOLUCIONADO
20152410032282	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	CALI	JORGE EDUARDO MONTOYA	SOLUCIONADO
20152410032292	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	CALI	GLENDA ROMERO	SOLUCIONADO
20152410032302	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	CALI	CLAMS DIETER MANZ STEETS	SOLUCIONADO
20152410032312	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	CALI	IVAN ANDREI ORDOÑEZ CASTAÑO	SOLUCIONADO
20152410032332	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	GLORIA INES CORREA HERRERA	SOLUCIONADO
20152410032352	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	NICOLE INCERRI	SOLUCIONADO
20152410032362	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	DAVID ROBERTO RIVAS MONEESDEOCA	SOLUCIONADO
20152410032372	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	ANA GABRIELA ZAMBRANO TAPIA	SOLUCIONADO
20152410032502	QUEJA	04/05/2015	12/05/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20152410032612	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	JUTIAPA	DOWWIS SALAZAR	SOLUCIONADO
20152410032632	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	ASUNCION	LIU EBE PIOORILLI	SOLUCIONADO
20152410032642	FELICITACION	04/05/2015	14/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	ROMINA BELEN SERRANO	SOLUCIONADO
20152410032662	QUEJA	05/05/2015	28/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	ANGEL DAVID ESTEVEZ MORALES	SOLUCIONADO
20152410033352	PETICION	07/05/2015	07/05/2015	CORREO ELECTRO	COLOMBIA	ALEN NIEL VALECILLOS	SOLUCIONADO
20152410033402	PETICION	07/05/2015	20/05/2015	CORREO ELECTRO	ESTADOS UNIDOS DE	LINA BARRIENTOS	SOLUCIONADO
20152410033462	FELICITACION	07/05/2015	14/05/2015	PERSONAL	NO REGISTRA	JUAN CARLOS CUESTAS NIEBLAS	SOLUCIONADO
20152410033692	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	BUENAVENTURA	ELSY CAROLINA RENDÓN	SOLUCIONADO
20152410033702	FELICITACION	08/05/2015	20/05/2015	BUZON	BUENAVENTURA	SOFIA JARAMILLO	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410033712	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	BUENAVENTURA	NOHRA ALICIA KRETZMANN AMU	SOLUCIONADO
20152410033722	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	BUENAVENTURA	MARIA DEL ROCÍO MALDONADO IBARGUEN	SOLUCIONADO
20152410033732	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	BUENAVENTURA	VICTOR H ALZATE	SOLUCIONADO
20152410033752	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	ANTONIO IRIARTE ROJAS	SOLUCIONADO
20152410033782	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	POPAYÁN	YILTON ORDREI ASTAIZA RUIZ	SOLUCIONADO
20152410033852	FELICITACION	08/05/2015	14/05/2015	BUZON	CALI	MARTHA MEJIA ORTIZ	SOLUCIONADO
20152410033932	SUGERENCIA	08/05/2015	20/05/2015	BUZON	BUCARAMANGA	LIMBERG CONDE	SOLUCIONADO
20152410034042	SUGERENCIA	08/05/2015	25/05/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARIBEL GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410034052	QUEJA	08/05/2015	26/05/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SUSANA MARTINEZ	SOLUCIONADO
20152410034062	QUEJA	11/05/2015	02/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	XAVIER ZIMMER	SOLUCIONADO
20152410034382	FELICITACION	11/05/2015	14/05/2015	BUZON	RIONEGRO	HUGO OCHOA GAVIRIA	SOLUCIONADO
20152410034482	FELICITACION	11/05/2015	14/05/2015	BUZON	LIMA	JESUS LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410034492	FELICITACION	11/05/2015	14/05/2015	BUZON	LIMA	ERIKA LUZ CHACON CARIZABAL	SOLUCIONADO
20152410034512	FELICITACION	11/05/2015	14/05/2015	BUZON	LIMA	ENRIQUE JESUS CASTILLO RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410034532	PETICION	11/05/2015	21/05/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	MARIO PIRAZAN	SOLUCIONADO
20152410034582	QUEJA	11/05/2015	25/05/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	MARCIA PALACIOS	SOLUCIONADO
20152410034592	QUEJA	11/05/2015	25/05/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	ALICE TABARD	SOLUCIONADO
20152410034602	FELICITACION	11/05/2015	14/05/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	MARIA DEL CARMEN ALVAREZ	SOLUCIONADO
20152410034782	PETICION	13/05/2015	01/06/2015	CORREO ELECTRONICO	COLOMBIA	MAMASITRIX	SOLUCIONADO
20152410035572	QUEJA	15/05/2015	25/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410035882	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	ISABELLA AGUIRRE MORENO	SOLUCIONADO
20152410035892	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	CIELO ROJAS	SOLUCIONADO
20152410035902	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	MARIA EUGENIA AMO MONCADA	SOLUCIONADO
20152410035922	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	VIVIANA CASTRO HOYOS	SOLUCIONADO
20152410035942	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	ADELA LOPEZ YAÑEZ	SOLUCIONADO
20152410035962	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	DARIO FERNANDO GIRALDO	SOLUCIONADO
20152410035972	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	GENARO VERDE ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20152410035982	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	MARIA CRISTINA GARCÍA	SOLUCIONADO
20152410035992	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	SIVOR ORIANA BENAVIDES	SOLUCIONADO
20152410036012	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	REBECA SOLEDAD TENORIO CARRASCO	SOLUCIONADO
20152410036022	SUGERENCIA	19/05/2015	25/05/2015	BUZON	CALI	FEDERICO CABRERA	SOLUCIONADO
20152410036052	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA AMPARO GOMEZ	SOLUCIONADO
20152410036062	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	DARLY MILENA LARA	SOLUCIONADO
20152410036082	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSAN MUÑOZ URBANO	SOLUCIONADO
20152410036092	FELICITACION	19/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	KATHERIN JULIETH VARGAS GÓMEZ	SOLUCIONADO
20152410036462	QUEJA	20/05/2015	26/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	CARMEN SUSANA HURTADO NIÑO	SOLUCIONADO
20152410036482	FELICITACION	20/05/2015	22/05/2015	BUZON	NO REGISTRA	WILMAR ARLEY JIMENEZ TABORDA	SOLUCIONADO
20152410036562	FELICITACION	20/05/2015	22/05/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	LUIS MARIA	SOLUCIONADO
20152410036882	FELICITACION	22/05/2015	29/05/2015	BUZON	CALI	PETER MC CABE	SOLUCIONADO
20152410036902	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	CHEN QUINHUIH	SOLUCIONADO
20152410036962	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	ALBA ALICIA TARINAM COLLAGUAZ	SOLUCIONADO
20152410036972	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	CALI	CARLOS HUMBERTO NIGUINAIZ GALLEG0	SOLUCIONADO
20152410036992	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	JUAN CARLOS MORALES	SOLUCIONADO
20152410037002	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA CELMIRA PAGUANQUINA	SOLUCIONADO



# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410037012	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	MILTON ARTEGA ZUÑIGA	SOLUCIONADO
20152410037022	FELICITACION	22/05/2015	22/05/2015	BUZON	POPAYÁN	YOLANDA MARÍA LANDAETA VEGAS	SOLUCIONADO
20152410037102	SUGERENCIA	22/05/2015	03/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JOAO PAULO DUARTE	SOLUCIONADO
20152410037112	SUGERENCIA	22/05/2015	03/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410037202	SUGERENCIA	22/05/2015	03/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	PERCY ALCIDES SENOSAIN TIMANA	SOLUCIONADO
20152410037612	QUEJA	25/05/2015	23/06/2015	BUZON	RIOHACHA	LUZ BEXI RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410037932	PETICION	26/05/2015	18/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	RYAN HINRICHSEN	SOLUCIONADO
20152410038822	QUEJA	28/05/2015	03/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	ATTARD CLAUDE JEAN ONUPHRE	SOLUCIONADO
20152410038902	QUEJA	28/05/2015	03/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	GLADYS RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410039032	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	CALI	KOSUKE HARASAWA	SOLUCIONADO
20152410039072	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	CALI	IAN STUART ISAKSEN	SOLUCIONADO
20152410039172	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	CALI	MANUELA FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410039212	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	ANTONIO TAMINANGO	SOLUCIONADO
20152410039222	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ LUIS ENRIQUE FARINANGO LEMA	SOLUCIONADO
20152410039242	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	JUAN MANUEL TOBAR MANJO	SOLUCIONADO
20152410039252	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	MAICOL ALEXANDER SANCHEZ AGUIRRE	SOLUCIONADO
20152410039262	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	MERCEDES POTOSI	SOLUCIONADO
20152410039272	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	SANDRA PATRICIA NAVIA BURBANO	SOLUCIONADO
20152410039282	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	POPAYÁN	YOLIMA CHAMORRO	SOLUCIONADO
20152410039332	FELICITACION	29/05/2015	01/06/2015	BUZON	LETICIA	JORGE CABRERA MODESTO	SOLUCIONADO
20152410039342	PETICION	29/05/2015	03/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDE JEAN ATTARD	SOLUCIONADO
20152410039452	QUEJA	01/06/2015	10/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	EDWIN VELASCO	SOLUCIONADO
20152410039472	FELICITACION	01/06/2015	01/06/2015	BUZON	BUENAVENTURA	SANDRA QUIÑONES	SOLUCIONADO
20152410039692	PETICION	01/06/2015	17/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	CESAR	SOLUCIONADO
20152410039822	PETICION	01/06/2015	22/06/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	IMAD HUSSNI	SOLUCIONADO
20152410040232	SUGERENCIA	02/06/2015	16/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	NATALIA ORJUELA	SOLUCIONADO
20152410040262	FELICITACION	02/06/2015	09/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410040442	PETICION	03/06/2015	30/06/2015	PERSONAL	ARAUCA	YENY ROSARIO PEZANTES YAUGUA	SOLUCIONADO
20152410040772	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	CALI	NINIVE VEGA CASTILLO	SOLUCIONADO
20152410040782	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	BUENAVENTURA	JANNA ROOFE	SOLUCIONADO
20152410040792	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	CALI	IRENE FLAMINI	SOLUCIONADO
20152410040802	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	POPAYÁN	CARLOS ALBERTO GONZALEZ SOLARTE	SOLUCIONADO
20152410040812	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	POPAYÁN	EDNA YURANNI MENA ORTEGA	SOLUCIONADO
20152410040822	QUEJA	05/06/2015	24/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	PATRICIO ANGEL VALDEBENITO LEON	SOLUCIONADO
20152410040862	QUEJA	05/06/2015	26/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DIEGO MAURICIO GOMEZ RUALES	SOLUCIONADO
20152410040962	PETICION	05/06/2015	23/06/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	REMEDIOS MARQUEZ ORTEGA	SOLUCIONADO
20152410041062	SUGERENCIA	05/06/2015	30/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JEAN POOL CASSIDY TROCONIS	SOLUCIONADO
20152410041072	SUGERENCIA	05/06/2015	30/06/2015	BUZON	SANTA MARTA	TATIANA MARIA PEREZ	SOLUCIONADO
20152410041102	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	PERSONAL	PEREIRA	JAKELINE PARRA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410041122	FELICITACION	05/06/2015	09/06/2015	BUZON	VILLAVICENCIO	JUAN CARLOS DELGADO MARRUGO	SOLUCIONADO
20152410041242	QUEJA	09/06/2015	30/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	SANDRA LENIS RUBIO	SOLUCIONADO
20152410041262	FELICITACION	09/06/2015	09/06/2015	BUZON	ARMENIA	LUIS ALFONSO LABRADA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410041292	QUEJA	09/06/2015	02/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	LEONALDO LUNA	SOLUCIONADO
20152410042202	SUGERENCIA	12/06/2015	26/06/2015	BUZON	BUENAVENTURA	PATRICIA CAICEDO	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410042232	FELICITACION	12/06/2015	23/06/2015	BUZON	PEREIRA	MARTHA LILIANA CARMONA BEDOYA	SOLUCIONADO
20152410042252	QUEJA	12/06/2015	06/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARLYN DEL VALLE LAREZ ROJAS	SOLUCIONADO
20152410042372	FELICITACION	12/06/2015	23/06/2015	BUZON	POPAYÁN	EVERARDO SOLARTE PLAZA	SOLUCIONADO
20152410042382	FELICITACION	12/06/2015	23/06/2015	BUZON	POPAYÁN	RICHARD FERNANDO HURTADO CERÓN	SOLUCIONADO
20152410042402	FELICITACION	12/06/2015	23/06/2015	BUZON	BUENAVENTURA	JAIRO PIEDRAHITA	SOLUCIONADO
20152410042642	PETICION	16/06/2015	02/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	LUIS FERNANDO SANCHEZ CABRERA	SOLUCIONADO
20152410042662	RECLAMO	16/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	LUISA FERNANDA LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410042672	FELICITACION	16/06/2015	23/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARYORY RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410042682	RECLAMO	16/06/2015	02/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	RABDA TABS	SOLUCIONADO
20152410042822	QUEJA	16/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	GISELL TATIANA RUEDA ZABALA	SOLUCIONADO
20152410042832	QUEJA	16/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	JOSE GARCIA	SOLUCIONADO
20152410042842	QUEJA	16/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARITZA FERNANDEZ RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410042912	QUEJA	16/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	LIBIA RAN LUIS	SOLUCIONADO
20152410043032	FELICITACION	16/06/2015	23/06/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	JOHN JAIRO LOPEZ RIOS	SOLUCIONADO
20152410043232	FELICITACION	17/06/2015	23/06/2015	PERSONAL	PEREIRA	SIDNEY CRISTANCHO HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410043262	FELICITACION	17/06/2015	23/06/2015	PERSONAL	PEREIRA	JHON HENRY VERGARA ROMERO	SOLUCIONADO
20152410043382	QUEJA	17/06/2015	06/07/2015	CORREO ELECTRONICO	MEDELLÍN	SVEN CHRISTIAN BRUCKNER	SOLUCIONADO
20152410043792	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	CARLOS ECHEVERRY	SOLUCIONADO
20152410043802	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	GABY STAPEI	SOLUCIONADO
20152410043812	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	GABY SITPEL	SOLUCIONADO
20152410043822	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	JAIRO JOEL BUENO SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410043862	QUEJA	19/06/2015	23/06/2015	TELEFONICO	RIO DE JANEIRO	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410043872	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	OLGA CECILIA YAÑEZ MARÍN	SOLUCIONADO
20152410043922	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	CALI	SANDRA MILENA AGUIRRE SALEDO	SOLUCIONADO
20152410043932	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	POPAYÁN	OTALIVAR DARIO ORTIZ PATIÑO	SOLUCIONADO
20152410043952	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	POPAYÁN	JAIRO VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410043982	FELICITACION	19/06/2015	23/06/2015	BUZON	POPAYÁN	RICARDO PALACIOS MAYA	SOLUCIONADO
20152410044142	QUEJA	19/06/2015	06/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410044172	QUEJA	19/06/2015	06/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410044182	RECLAMO	19/06/2015	06/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SANDRA GUEVARA DE MOSQUERA	SOLUCIONADO
20152410044362	RECLAMO	22/06/2015	06/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SUSANA STANIG DE SAKER	SOLUCIONADO
20152410044522	QUEJA	22/06/2015	06/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	YORMARY RODRIGUEZ AMADO	SOLUCIONADO
20152410044632	FELICITACION	22/06/2015	23/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	ENRIQUE L MOESTE	SOLUCIONADO
20152410044802	FELICITACION	23/06/2015	07/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	GISELA AMANY	SOLUCIONADO
20152410044822	DENUNCIAS	23/06/2015	24/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	DORIS ISABEL JIMENEZ ROMERO	SOLUCIONADO
20152410045392	PETICION	24/06/2015	01/07/2015	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	PAOLA LORENA CORREA	SOLUCIONADO
20152410045502	FELICITACION	25/06/2015	30/06/2015	BUZON	MAICAO	RAFAEL GUSTAVO MORENO PEÑARANDA	SOLUCIONADO
20152410045912	FELICITACION	29/06/2015	30/06/2015	BUZON	MONTERÍA	JHOBANA JOSEFINA NIEVES GALAZ	SOLUCIONADO
20152410045952	QUEJA	30/06/2015	10/07/2015	BUZON	CALI	KATHERINA MARYSKA	SOLUCIONADO
20152410045972	QUEJA	30/06/2015	10/07/2015	BUZON	CALI	DANIEL PHILIP SCINTO	SOLUCIONADO
20152410046022	FELICITACION	30/06/2015	30/06/2015	BUZON	POPAYÁN	LENNY PATRICIA SEGURA SANDOVAL	SOLUCIONADO
20152410046042	FELICITACION	30/06/2015	30/06/2015	BUZON	POPAYÁN	PAUL SCOTT VISEL	SOLUCIONADO
20152410046152	FELICITACION	30/06/2015	30/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JAVIER GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410046172	FELICITACION	30/06/2015	30/06/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA QUEVEDO QUIÑONEZ	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410046182	FELICITACION	30/06/2015	30/06/2015	BUZON	NO REGISTRA	ADRIÁN CRUZ JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410046212	QUEJA	30/06/2015	10/07/2015	BUZON	AUSTIN	CARLOS IVÁN CABAN AVILES	SOLUCIONADO
20152410046342	QUEJA	30/06/2015	10/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CAROLINA ARDILA	SOLUCIONADO
20152410046382	PETICION	30/06/2015	10/07/2015	CORREO FISICO	SANTA MARTA	ROQUE ARMANDO HERNANDEZ DE ESCRIVAN	SOLUCIONADO
20152410046992	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	BUENAVENTURA	JHON JAIRO HURTADO ACHITO	SOLUCIONADO
20152410047102	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	CALI	DIEGO FERNANDO POSSO VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410047132	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	POPAYÁN	FRANZ GRANGUIN	SOLUCIONADO
20152410047152	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	POPAYÁN	JUAN CARLOS LÓPEZ GUZMÁN	SOLUCIONADO
20152410047162	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	POPAYÁN	KENNETH CARRERA	SOLUCIONADO
20152410047182	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	POPAYÁN	LOLA POTOSI MALES	SOLUCIONADO
20152410047212	FELICITACION	03/07/2015	07/07/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA TARJELIA REVELO TARINANGO	SOLUCIONADO
20152410047582	PETICION	06/07/2015	28/07/2015	PERSONAL	ARAUCA	HERMES DUEÑEZ SANGUINO	SOLUCIONADO
20152410047732	FELICITACION	06/07/2015	07/07/2015	CORREO FISICO	CARTAGENA	HELI MORALES MONCADA	SOLUCIONADO
20152410047762	QUEJA	07/07/2015	10/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARIA DORIS MOSQUERA CUABU	SOLUCIONADO
20152410048482	RECLAMO	08/07/2015	16/07/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS JUÁREZ PERELLÓN	SOLUCIONADO
20152410048792	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	CALI	REMO VARO	SOLUCIONADO
20152410048832	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	CALI	MARIA CRISTINA LOZANO	SOLUCIONADO
20152410048852	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ ALEJANDRO MARTÍNEZ REALPE	SOLUCIONADO
20152410048872	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	POPAYÁN	OMAIRA ZUÑIGA	SOLUCIONADO
20152410048902	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	POPAYÁN	TITO LUCIO MORENO BARCO	SOLUCIONADO
20152410048952	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	BUZON	BUENAVENTURA	PAOLA RODRIGUEZ OSORIO	SOLUCIONADO
20152410049202	FELICITACION	10/07/2015	15/07/2015	PERSONAL	PEREIRA	OTONIEL ARANGO	SOLUCIONADO
20152410049552	QUEJA	13/07/2015	28/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	JORGE ALBERTO ROMERO SIERRA	SOLUCIONADO
20152410050082	PETICION	15/07/2015	04/08/2015	PERSONAL	AUSTIN	JOHN FITZGERALD GUILLORY	SOLUCIONADO
20152410050762	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	CALI	ALIEIA TORO POSADA	SOLUCIONADO
20152410050772	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	CALI	LILIANA BETANCOURT TABURA	SOLUCIONADO
20152410050782	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	BUENAVENTURA	YULIETH GAITÁN	SOLUCIONADO
20152410050792	FELICITACION	17/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	ANDRÉS FELIPE OCAMPO	SOLUCIONADO
20152410050802	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	POPAYÁN	CARLOS MOSQUERA HURTADO	SOLUCIONADO
20152410050812	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	POPAYÁN	LISET MARCELA MORILLO BOLAÑOS	SOLUCIONADO
20152410050822	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	POPAYÁN	MÓNICA DEL PILAR MACÍAS ORTÍZ	SOLUCIONADO
20152410050832	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	POPAYÁN	YOLANDA JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410050912	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	CALI	OLIVO MOSCOSO CORONADO	SOLUCIONADO
20152410050922	RECLAMO	17/07/2015	27/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ISMAEL JAFET SUERO PERDOMO	SOLUCIONADO
20152410050932	QUEJA	17/07/2015	27/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SONIA ANDREA ROYER ROYER CHARDON	SOLUCIONADO
20152410050952	FELICITACION	17/07/2015	24/07/2015	BUZON	LETICIA	BELMIRA VELA PEREZ	SOLUCIONADO
20152410051402	FELICITACION	21/07/2015	24/07/2015	BUZON	SAN JOSE	RAUL VALURDE	SOLUCIONADO
20152410051412	QUEJA	21/07/2015	28/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARÍA CECILIA ESPINOSA JOFRE	SOLUCIONADO
20152410051422	FELICITACION	21/07/2015	24/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	DANIEL SUASTE SUASTE	SOLUCIONADO
20152410051432	QUEJA	21/07/2015	28/07/2015	BUZON	NO REGISTRA	ISMAEL ARTURO CERVANTES CERVANTES	SOLUCIONADO
20152410051442	FELICITACION	21/07/2015	24/07/2015	BUZON	SAN SALVADOR	ELIZABETH PEREZ	SOLUCIONADO
20152410051462	FELICITACION	21/07/2015	24/07/2015	BUZON	SAN JOSE	KARLA GRANADOS	SOLUCIONADO
20152410051472	FELICITACION	21/07/2015	24/07/2015	BUZON	SAN JOSE	SILMA LOBO	SOLUCIONADO
20152410051482	RECLAMO	21/07/2015	23/07/2015	BUZON	BERLIN	WERNER KOSTER	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410051862	QUEJA	23/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	FERNANDO HIGUERA	SOLUCIONADO
20152410051872	SUGERENCIA	23/07/2015	31/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410051882	PETICION	23/07/2015	31/07/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	INESSA IVANOVA	SOLUCIONADO
20152410051922	SUGERENCIA	23/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410051932	QUEJA	23/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410051942	QUEJA	23/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410052032	PETICION	24/07/2015	13/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410052132	PETICION	24/07/2015	28/07/2015	PERSONAL	BERLIN	WERNER KOSTER	SOLUCIONADO
20152410052692	PETICION	24/07/2015	06/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA LORENA DELGADO GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410052752	QUEJA	27/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DIANA MARITZA CALLEJAS MOLINA	SOLUCIONADO
20152410052762	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	CALI	JAIME HURTADO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20152410052772	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	CALI	LUZ ADRIANA MONTILLA CERON	SOLUCIONADO
20152410052782	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	ALEXANDER GUERRA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20152410052792	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	DAIYAN SÁNCHEZ HECHAVARRIA	SOLUCIONADO
20152410052802	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	ELIZABETH VIRGEN RODRÍGUEZ BADÍA	SOLUCIONADO
20152410052812	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	JORGE ALBERTO GENDIS VARONA	SOLUCIONADO
20152410052822	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	MARÍA LY CHAMBO VEGA	SOLUCIONADO
20152410052832	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	MERCEDES POTOSÍ	SOLUCIONADO
20152410052842	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	OSMANY GONZÁLEZ HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20152410052852	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	POPAYÁN	PAUL SCOTT VESIL	SOLUCIONADO
20152410052862	FELICITACION	27/07/2015	28/07/2015	BUZON	CALI	ALEXANDER VILLAREAL	SOLUCIONADO
20152410052872	QUEJA	27/07/2015	04/08/2015	BUZON	NO REGISTRA	PEDRO HERRERA	SOLUCIONADO
20152410054132	PETICION	30/07/2015	06/08/2015	CORREO ELECTRONICO	PIERRE	NICOLAS SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410054332	QUEJA	31/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410054342	SUGERENCIA	31/07/2015	08/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410054352	QUEJA	31/07/2015	04/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20152410054382	QUEJA	31/07/2015	20/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ADRIAN ERNESTO OTOYA GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20152410054592	FELICITACION	01/08/2015	03/08/2015	BUZON	LETICIA	ANGELA AVILA	SOLUCIONADO
20152410054602	FELICITACION	01/08/2015	03/08/2015	BUZON	LETICIA	DEICY MOSQUERA	SOLUCIONADO
20152410054622	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	MARIA PAOLA CRUZ	SOLUCIONADO
20152410054652	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	YOEDY DE JESÚS ASTACIO	SOLUCIONADO
20152410054672	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	EDGAR VARGAS	SOLUCIONADO
20152410054682	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	LUCI ARIAS SILVA	SOLUCIONADO
20152410054702	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	MARIA FLORENCIA ADORNO SERATO	SOLUCIONADO
20152410054712	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	MARTHA LILIA SÁNCHEZ GARZÓN	SOLUCIONADO
20152410054732	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	CALI	SALDARRIAGA SALDARRIAGA	SOLUCIONADO
20152410054742	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	CALI	SANDRA SAENZ FLORES	SOLUCIONADO
20152410054762	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ALBEIRO JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410054782	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ANA LINA HUARCAYA MUÑOZ	SOLUCIONADO
20152410054802	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	BYRON COMUENDO	SOLUCIONADO
20152410054812	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	POPAYÁN	DISLANDA CUSCO MORALO	SOLUCIONADO
20152410054832	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	EDESBEL RODRIGUEZ MARIN	SOLUCIONADO
20152410054842	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	POPAYÁN	MUÑOZ DE ORDOÑEZ GLORIA AURORA	SOLUCIONADO
20152410054862	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	HUMBERTO FARINANGO LEMA	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410054872	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	YONIER ZOYANO MEGNET	SOLUCIONADO
20152410054892	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ REINALDO ORTÍZ	SOLUCIONADO
20152410054902	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	POPAYÁN	MILENA CARDOSO	SOLUCIONADO
20152410054912	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	POPAYÁN	YOLANDA JIMENEZ ZERMANANTE	SOLUCIONADO
20152410055112	FELICITACION	03/08/2015	03/08/2015	BUZON	PUERTO PLATA	PEDRO NOE RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410055122	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	CORONEL OVIEDO	GRISEL ANALIA SEGOVIA HERMOSA	SOLUCIONADO
20152410055132	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	LA PLATA	MAXIMILIANO SANTIAGO MOGLIA	SOLUCIONADO
20152410055142	FELICITACION	03/08/2015	08/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	EDGARDO ECHEGOYEN	SOLUCIONADO
20152410055252	RECLAMO	04/08/2015	08/08/2015	BUZON	NO REGISTRA	OSCAR D. CARVAJAL	SOLUCIONADO
20152410055262	FELICITACION	04/08/2015	08/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CRISTHIAN CAMILO OSORIO MORALES	SOLUCIONADO
20152410055382	SUGERENCIA	04/08/2015	21/08/2015	BUZON	BARRANQUILLA	PEDRO FABRICIO ORDUZ MORENO	SOLUCIONADO
20152410055392	SUGERENCIA	04/08/2015	21/08/2015	BUZON	MAICAO	RUBEN LOPEZ QUINTERO	SOLUCIONADO
20152410055942	QUEJA	06/08/2015	24/08/2015	BUZON	RIOHACHA	NELSON PEREZ PERTUZ	SOLUCIONADO
20152410055952	QUEJA	06/08/2015	24/08/2015	BUZON	RIOHACHA	SILVERIS AMAYA	SOLUCIONADO
20152410056202	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANNE MARIE THIBAUT	SOLUCIONADO
20152410056222	SUGERENCIA	10/08/2015	24/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARIA NEUTA PERDOMO	SOLUCIONADO
20152410056232	QUEJA	10/08/2015	24/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA LUCIA GARCIA	SOLUCIONADO
20152410056272	QUEJA	10/08/2015	24/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	VALENTINA YAÑEZ	SOLUCIONADO
20152410056302	QUEJA	10/08/2015	25/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARLY MENDOZA	SOLUCIONADO
20152410056312	QUEJA	10/08/2015	25/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA MARÍA JARAMILLO FRANCO	SOLUCIONADO
20152410056352	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	ZACATECOLUCA	MARIELA ORELLANA MORA	SOLUCIONADO
20152410056362	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	CARLOS RODRIGO POSADA AREVALO	SOLUCIONADO
20152410056372	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	RODRIGO VEGA RUIZ	SOLUCIONADO
20152410056382	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	HUGO CASTILLO	SOLUCIONADO
20152410056392	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	SANDRA VAGUERO	SOLUCIONADO
20152410056402	FELICITACION	10/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN SALVADOR	INGRID SOFIA CANALES VALENZUELA	SOLUCIONADO
20152410057372	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	CALI	OLGA LUCIA PATIÑO LÓPEZ	SOLUCIONADO
20152410057382	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	CALI	LUIS SUAREZ	SOLUCIONADO
20152410057392	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	CALI	ELIZABETH DE BATIOJA	SOLUCIONADO
20152410057412	RECLAMO	18/08/2015	25/08/2015	BUZON	CALI	PAOLA MORENO PÉREZ	SOLUCIONADO
20152410057422	RECLAMO	18/08/2015	31/08/2015	BUZON	CALI	GABY SAPEL CAICEDO	SOLUCIONADO
20152410057442	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	CALI	OSCAR TRUJILLO MORALES	SOLUCIONADO
20152410057452	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ALEXANDRA BURBANO A	SOLUCIONADO
20152410057462	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ANY HURTADO RUÍZ	SOLUCIONADO
20152410057472	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ANA GABRIELA ZAMBRANO TAPIA	SOLUCIONADO
20152410057482	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	DAVID ROBERTO RIVAS MONTESDEDAS	SOLUCIONADO
20152410057502	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	DENIS LIZETH AGUIRRE GAMEZ	SOLUCIONADO
20152410057512	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	BERLIN	WOLFGANG BIEDERMAN	SOLUCIONADO
20152410057542	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	LUZ MARÍA VERNAZA NIÑO	SOLUCIONADO
20152410057562	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	POPAYÁN	OSCAR EDUARDO MUNERA PERAFAN	SOLUCIONADO
20152410057682	QUEJA	18/08/2015	21/08/2015	BUZON	CALI	SANDRA LILIANA ROJAS QUIROZ	SOLUCIONADO
20152410057912	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	LAS TABLAS	LUIS JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410057932	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	PROVIDENCIA	MC.DORNICK TOMAS WHITAKER HYMAN	SOLUCIONADO
20152410057942	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	PROVIDENCIA	BRITT MARY WHITAKER ROBINSON	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410057952	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN JOSE	NORMAN CHINCHILLO CALDERON	SOLUCIONADO
20152410057962	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	PUNTARENAS	RUTH CERNA CASARES	SOLUCIONADO
20152410057972	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	LIMA	DELIA GYCEL PEDENONTE DOMINGUEZ	SOLUCIONADO
20152410057982	FELICITACION	18/08/2015	18/08/2015	BUZON	SAN JOSE	DANIEL CHINCHILLA	SOLUCIONADO
20152410058152	PETICION	19/08/2015	20/08/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	CATHERINE RESTREPO	SOLUCIONADO
20152410058262	QUEJA	19/08/2015	26/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JUAN MIGUEL VALDERRAMA	SOLUCIONADO
20152410058282	QUEJA	19/08/2015	21/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LILIANA C LOPEZ	SOLUCIONADO
20152410058292	FELICITACION	19/08/2015	24/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARIA VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410058312	SUGERENCIA	19/08/2015	27/08/2015	BUZON	RIOHACHA	CARLOS GABRIEL PEÑA PINTO	SOLUCIONADO
20152410058902	FELICITACION	21/08/2015	24/08/2015	BUZON	LETICIA	YANET ROMERO VALDES	SOLUCIONADO
20152410058912	FELICITACION	21/08/2015	24/08/2015	BUZON	LETICIA	ARLETY ARRASTIA ALFONSO	SOLUCIONADO
20152410058982	QUEJA	24/08/2015	31/08/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	CARMEN MUÑOZ DE RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410058992	QUEJA	24/08/2015	11/09/2015	BUZON	CALI	ANA NEGRETE	SOLUCIONADO
20152410059002	RECLAMO	24/08/2015	02/09/2015	BUZON	CALI	LUIS FERNANDO SALGADO ORTÍZ	SOLUCIONADO
20152410059022	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	CALI	MARTHA ARIAS AYALA	SOLUCIONADO
20152410059042	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	POPAYÁN	FELIPE GARCÍA	SOLUCIONADO
20152410059052	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	POPAYÁN	NATACHA MONTES CRUZ	SOLUCIONADO
20152410059062	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	POPAYÁN	SARA FLORENCIA DE CANO	SOLUCIONADO
20152410059072	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	POPAYÁN	YERSON CADIZ SANZ	SOLUCIONADO
20152410059082	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	POPAYÁN	YULDERIS SOLLET SARDÓ	SOLUCIONADO
20152410059272	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	YUMBO	OSCAR EDUARDO RIVAS CABEZAS	SOLUCIONADO
20152410059282	QUEJA	24/08/2015	26/08/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	GABRIEL YEPES	SOLUCIONADO
20152410059392	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	BARRANQUILLA	DOMINGA SMITH	SOLUCIONADO
20152410059402	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	PROVIDENCIA	VIVIAN BROWN	SOLUCIONADO
20152410059412	FELICITACION	24/08/2015	24/08/2015	BUZON	SAN JUAN	AVIS HAWKINS	SOLUCIONADO
20152410059432	SUGERENCIA	24/08/2015	27/08/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANDRES GARCIA	SOLUCIONADO
20152410059702	PETICION	25/08/2015	27/08/2015	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	MAITE PINEDA FORGIONE	SOLUCIONADO
20152410060902	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	CALI	PADMANARHA KUNARATNARA	SOLUCIONADO
20152410060912	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ADIANYS SOTO GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20152410060932	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ARMANDO REYES	SOLUCIONADO
20152410060942	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	AURA PATRICIA BLANCO GUERRA	SOLUCIONADO
20152410060962	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	BEATRIZ MERCEDES COSME ALEGRÍA	SOLUCIONADO
20152410060972	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	GUSTAVO ENRIQUE GONZÁLEZ SOLARTE	SOLUCIONADO
20152410060982	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	LEDENINCI BACTIA ALVAREZ	SOLUCIONADO
20152410060992	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	MORGAN LEMOS	SOLUCIONADO
20152410061002	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	REINIER GUEVARA SERRANO	SOLUCIONADO
20152410061012	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	RENÉ ALVAREZ DÍAZ	SOLUCIONADO
20152410061022	FELICITACION	31/08/2015	31/08/2015	BUZON	POPAYÁN	ROBINSON URIEL VALENCIA CAPOTE	SOLUCIONADO
20152410061122	QUEJA	31/08/2015	21/09/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	JOSE IGNACIO MORALE BADILLA	SOLUCIONADO
20152410061232	FELICITACION	31/08/2015	01/09/2015	BUZON	TRUJILLO	TIMOTHY SAM CUMING	SOLUCIONADO
20152410061352	QUEJA	01/09/2015	03/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SOLEDAD S	SOLUCIONADO
20152410061362	QUEJA	01/09/2015	03/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	VILMA CASTRO	SOLUCIONADO
20152410062382	QUEJA	04/09/2015	17/09/2015	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	NIDIA APARICIO	SOLUCIONADO
20152410062662	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	MANIZALES	LUZ STELLA CASTAÑO	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410062682	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	MARIA ALEXANDRA AYALA	SOLUCIONADO
20152410062692	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	JACQUELINE AYALA VARGAS	SOLUCIONADO
20152410062712	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	POPAYÁN	GUENDALYS VICTORINE CHOUSSY	SOLUCIONADO
20152410062722	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	POPAYÁN	JUAN CARLOS AREVALO NAVARRETE	SOLUCIONADO
20152410062732	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA DE LA SOLEDAD MARTIN POMO	SOLUCIONADO
20152410062742	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	POPAYÁN	RAPHAEL COLLANTIER	SOLUCIONADO
20152410062772	QUEJA	07/09/2015	18/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ADRIANA DEL PILARD DAVILA	SOLUCIONADO
20152410062962	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410062972	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	CLAUDIA CAICEDO	SOLUCIONADO
20152410062982	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	PAULA ANDREA DUQUE	SOLUCIONADO
20152410062992	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	CALI	SONIA ANDRÉS	SOLUCIONADO
20152410063062	FELICITACION	07/09/2015	08/09/2015	BUZON	PROVIDENCIA	JULIETH PAOLA HUFFINGTON SMITH	SOLUCIONADO
20152410063142	QUEJA	08/09/2015	18/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	STEPHEN MAWK	SOLUCIONADO
20152410063152	SUGERENCIA	08/09/2015	18/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARGARITA BALAGUER	SOLUCIONADO
20152410064382	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	ARIEL VALDEZ OLIVA	SOLUCIONADO
20152410064402	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	DONAY SARIEL FIGUEROA	SOLUCIONADO
20152410064412	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	DANIEL SALAS CAMPAER	SOLUCIONADO
20152410064442	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	DIANGO PADRÓN NARANJO	SOLUCIONADO
20152410064452	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	ELCAR DEC CHENES	SOLUCIONADO
20152410064462	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ RENE ALEN MERCEDES	SOLUCIONADO
20152410064482	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	LIETET ALVAREZ	SOLUCIONADO
20152410064492	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	LUIS MARIO GONZALEZ COBO	SOLUCIONADO
20152410064502	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	MIREYA SEARA LEMUS	SOLUCIONADO
20152410064512	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	MONICA MARIA CAMPO RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410064522	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	MUNIAR ALVAREZ BORON	SOLUCIONADO
20152410064542	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	POPAYÁN	YORDANELIS PADRON NARANJO	SOLUCIONADO
20152410064752	QUEJA	14/09/2015	22/09/2015	BUZON	MEDELLÍN	MARÍA LUCIA CARVAJAL	SOLUCIONADO
20152410064852	QUEJA	14/09/2015	28/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	RICARDO RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410064892	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	ZACATECOLUCA	MARIO EFRAIN CALLEGAS ALAS	SOLUCIONADO
20152410064902	FELICITACION	14/09/2015	15/09/2015	BUZON	PALMITO	YOHANNA MARIA WALDER	SOLUCIONADO
20152410064922	QUEJA	15/09/2015	22/09/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SALOMON PALOMINO ABAUNZA	SOLUCIONADO
20152410065142	QUEJA	15/09/2015	22/09/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	MENDANHA GILVANILDO	SOLUCIONADO
20152410066002	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	CALI	HALEH ARBAB	SOLUCIONADO
20152410066042	QUEJA	21/09/2015	02/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	MARGARITA LOZANO	SOLUCIONADO
20152410066082	QUEJA	21/09/2015	02/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	BLANCA PAOLA GUTIERREZ BRAVO	SOLUCIONADO
20152410066122	QUEJA	21/09/2015	02/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	RUBEN ALEJANDRO LARA LIMON	SOLUCIONADO
20152410066212	QUEJA	21/09/2015	05/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	PAULA NUÑEZ RIVERA	SOLUCIONADO
20152410066382	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	BETZABETH ALICIA SUAREZ BONILLA	SOLUCIONADO
20152410066402	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	FABIO ECHEVERRY	SOLUCIONADO
20152410066412	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	FERNANDO ALBERTO GALVIS JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410066422	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	OSCAR ECHEVERRY VALENCIA	SOLUCIONADO
20152410066452	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	PRISLEA KESSIES	SOLUCIONADO
20152410066462	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	MANRIQUE RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410066472	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	ROSCHI RETO	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410066482	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	POPAYÁN	RUFINO CORDOBA	SOLUCIONADO
20152410066492	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	ZACAPA	LAYAC LEONG	SOLUCIONADO
20152410066512	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	HERNAN MACARIS	SOLUCIONADO
20152410066532	FELICITACION	21/09/2015	23/09/2015	BUZON	PROVIDENCIA	DORIS CECILIA GOMEZ ARCHBOLD	SOLUCIONADO
20152410066612	PETICION	22/09/2015	28/09/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	EZEQUIEL RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20152410066732	QUEJA	22/09/2015	05/10/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	JESUS MARIN	SOLUCIONADO
20152410067022	PETICION	23/09/2015	05/10/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	ANTONIO RAMIREZ MARTIN	SOLUCIONADO
20152410067112	FELICITACION	24/09/2015	28/09/2015	BUZON	LETICIA	LEDYS MARIA LOPEZ ARANCIBIA	SOLUCIONADO
20152410067132	FELICITACION	24/09/2015	28/09/2015	BUZON	MANAUS	JOAO LUIS SANTOS	SOLUCIONADO
20152410067502	FELICITACION	25/09/2015	28/09/2015	BUZON	LETICIA	ALFREDO MARTIN MARTIN GOMEZ	SOLUCIONADO
20152410067512	FELICITACION	25/09/2015	28/09/2015	BUZON	LETICIA	NATALIA ROJAS GRISALES	SOLUCIONADO
20152410067602	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	CALI	SANDRA PALACIO	SOLUCIONADO
20152410067612	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	CALI	SANDRA PALACIO	SOLUCIONADO
20152410067842	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	POPAYÁN	DORIS MAYANES	SOLUCIONADO
20152410067852	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	POPAYÁN	LUIS HUMBERTO MAIGUA RUÍZ	SOLUCIONADO
20152410067872	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	POPAYÁN	MARÍA PIEDAD HURTADO PÁEZ	SOLUCIONADO
20152410068002	QUEJA	28/09/2015	05/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410068012	SUGERENCIA	28/09/2015	06/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20152410068052	QUEJA	28/09/2015	08/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANA LUCIA SANCHEZ CARRASCO	SOLUCIONADO
20152410068072	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	LIMA	JAQUELIN OLINDA MURCIA PIZARRO	SOLUCIONADO
20152410068082	FELICITACION	28/09/2015	28/09/2015	BUZON	SAN SALVADOR	JAIME ANTONIO MORENO CUELLAR	SOLUCIONADO
20152410068992	FELICITACION	02/10/2015	08/10/2015	BUZON	VALLEDUPAR	CLAUDIA DIAZ	SOLUCIONADO
20152410069032	FELICITACION	02/10/2015	08/10/2015	BUZON	MARACAIBO	LUIS EDUARDO VULMA VENTURA	SOLUCIONADO
20152410069052	SUGERENCIA	02/10/2015	15/10/2015	BUZON	VALLEDUPAR	JHONALDE RAMOS	SOLUCIONADO
20152410069112	QUEJA	02/10/2015	08/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	GLORIA PATRICIA VANEGAS HERRERA	SOLUCIONADO
20152410069122	QUEJA	02/10/2015	13/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUIS EDUARDO MORALES CASTILLO	SOLUCIONADO
20152410069132	QUEJA	02/10/2015	08/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JUAN CARLOS ABUSAID BUSAID	SOLUCIONADO
20152410069422	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	CALI	LUIS ALFREDO MALDONADO NOVILLO	SOLUCIONADO
20152410069432	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	CALI	DIANA MARCELA ZUÑIGA PAREDES	SOLUCIONADO
20152410069442	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	POPAYÁN	HECTOR MAURICIO GARCIA	SOLUCIONADO
20152410069452	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	POPAYÁN	MIGUEL ANGEL SANCHEZ BELALCAZAR	SOLUCIONADO
20152410069602	QUEJA	05/10/2015	14/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	PATRICIA REA COLLAZOS	SOLUCIONADO
20152410069652	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	MAYOR PABLO LAGE	MERCEDES MACCHI DIAZ	SOLUCIONADO
20152410069662	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	CORDOBA	ANDREA MARTINENGO	SOLUCIONADO
20152410069672	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	CORDOBA	ANDREA LAURA MONETTI	SOLUCIONADO
20152410069682	FELICITACION	05/10/2015	08/10/2015	BUZON	PROVIDENCIA	RICARDO HUFFINGTON	SOLUCIONADO
20152410070582	QUEJA	09/10/2015	19/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JESSICA YENNIRET LOPEZ FIGUEREDO	SOLUCIONADO
20152410070612	SUGERENCIA	09/10/2015	23/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GALO TOMAS ZAMBRANO ACOSTA	SOLUCIONADO
20152410071052	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	ARSAM TOLEDO GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410071082	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	BARBARA TERESA SARDA MONTECELOS	SOLUCIONADO
20152410071092	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	JAUNER LEIVA	SOLUCIONADO
20152410071112	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	JUAN JOSÉ CUADRADO CASADO	SOLUCIONADO
20152410071122	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	LIANET PEREZ GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410071152	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	BLAYMEV VARELA ANTILES	SOLUCIONADO



# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410071172	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	YAIR ALAN DIAZ HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410071182	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	YANEISI RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20152410071202	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	YAONI GONZÁLEZ RIVERA	SOLUCIONADO
20152410071212	FELICITACION	13/10/2015	20/10/2015	BUZON	POPAYÁN	YASLI PIEDRA GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20152410071422	QUEJA	13/10/2015	21/10/2015	BUZON	LETICIA	CARLOS MARIA RINDDI	SOLUCIONADO
20152410071712	FELICITACION	13/10/2015	21/10/2015	BUZON	TURBO	DORIS MENDOZA	SOLUCIONADO
20152410071752	QUEJA	14/10/2015	22/10/2015	BUZON	NO REGISTRA	OLGA MENDOZA	SOLUCIONADO
20152410072622	FELICITACION	16/10/2015	21/10/2015	BUZON	VALLEDUPAR	ODIS NINO VAN WAITENBERG	SOLUCIONADO
20152410072652	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	ANTI APURIMAC CACHIGUANGO QUILLUPANG	SOLUCIONADO
20152410072662	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	CLAUDIA ARACELLY ZECEÑA PINEDA	SOLUCIONADO
20152410072672	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	ELIEZER YSER MENGANA	SOLUCIONADO
20152410072682	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	INES COLLAR ARRANZ	SOLUCIONADO
20152410072692	FELICITACION	19/10/2015	27/10/2015	BUZON	POPAYÁN	JAVIER BARAJA ISER	SOLUCIONADO
20152410072702	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	MAIRELYS MACHADO OFARRIZ	SOLUCIONADO
20152410072722	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA CELESTINA POTOSI ARIAS	SOLUCIONADO
20152410072732	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	MIRELLA SERVANE MASHR	SOLUCIONADO
20152410072752	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	NOEMI ALFONSO GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20152410072762	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	ORIEL ROJAS LÓPEZ	SOLUCIONADO
20152410072772	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	PEDRO CERVEN	SOLUCIONADO
20152410072782	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	DOOL YEN GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20152410072792	FELICITACION	19/10/2015	21/10/2015	BUZON	POPAYÁN	YOSVANGE GONZÁLEZ RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20152410073192	SUGERENCIA	19/10/2015	04/11/2015	BUZON	ARMENIA	LUIS EDUARDO SOCHA PINTO	SOLUCIONADO
20152410073282	QUEJA	19/10/2015	04/11/2015	BUZON	ARMENIA	EDUARDO MARINO CAICEDOMOSQUERA	SOLUCIONADO
20152410073352	QUEJA	19/10/2015	29/10/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS ALEJANDRO CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20152410073662	QUEJA	20/10/2015	03/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO TIENE NO TIENE	SOLUCIONADO
20152410073702	QUEJA	20/10/2015	03/11/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	GLADYS CARDENAS	SOLUCIONADO
20152410074842	QUEJA	23/10/2015	03/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SANDRO MIGUEL RAMALHO FERREIRA	SOLUCIONADO
20152410074882	QUEJA	23/10/2015	03/11/2015	BUZON	VALLEDUPAR	ROSA ESTHELA GUERRERO BURGA	SOLUCIONADO
20152410075062	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	CALI	ALBA PALOMINO	SOLUCIONADO
20152410075082	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	CALI	CARLOS URIBE	SOLUCIONADO
20152410075092	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	POPAYÁN	STELLA CORINA HURTADO MATURANA	SOLUCIONADO
20152410075272	QUEJA	26/10/2015	29/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JOSÉ ALVARO AVELLANEDA DIAZ	SOLUCIONADO
20152410075302	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	ANTONIO SORIANO PEREZ	SOLUCIONADO
20152410075312	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	LUCILA MALES	SOLUCIONADO
20152410075362	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	CARTAGO	MARIELA ALEXANDRA ANALVISA ORTIZ	SOLUCIONADO
20152410075372	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	HENRRY PINEDA OSORIO	SOLUCIONADO
20152410075392	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	BEATRIZ ELENA ARISMENDI	SOLUCIONADO
20152410075412	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	DEBORA BURGUES	SOLUCIONADO
20152410075422	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	GORDON RAY PRINGLES	SOLUCIONADO
20152410075442	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	DORIS LOBO	SOLUCIONADO
20152410075452	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	JAIME VASQUEZ MARIN	SOLUCIONADO
20152410075472	FELICITACION	26/10/2015	27/10/2015	BUZON	PEREIRA	JOHANA GARZON	SOLUCIONADO
20152410075702	QUEJA	27/10/2015	20/11/2015	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	MARIA CARMEN GARCIA GARCIA	SOLUCIONADO
20152410075722	QUEJA	27/10/2015	04/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DIGNA ZUÑIGA	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410075742	QUEJA	27/10/2015	28/10/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANDRES CAMARGO	SOLUCIONADO
20152410075972	PETICION	28/10/2015	04/11/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	OLGA LUCIA ARISMENDI	SOLUCIONADO
20152410076472	PETICION	30/10/2015	04/11/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	LINA MARCELA ZAPATA	SOLUCIONADO
20152410076642	QUEJA	30/10/2015	10/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARTINEZ MARTINEZ	SOLUCIONADO
20152410076682	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	ALBA DORIS GONZALEZ SOLARTE	SOLUCIONADO
20152410076692	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	BERNARDO JOSÉ ACOSTA BENITEZ	SOLUCIONADO
20152410076702	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	GERARDO RAMOS USATORRES	SOLUCIONADO
20152410076712	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ DANIEL LIBUTON	SOLUCIONADO
20152410076722	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	LEHIA MESA PADRON	SOLUCIONADO
20152410076732	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	LUZ AMERICA ZAMBRANO NARANJO	SOLUCIONADO
20152410076742	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	ROSALBA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20152410076752	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	POPAYÁN	YAMINY MARIANO BEDOYA	SOLUCIONADO
20152410076952	FELICITACION	03/11/2015	05/11/2015	BUZON	PEREIRA	FRANCISCO LUIS LOPEZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20152410077272	PETICION	03/11/2015	10/11/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	HERNAN PEÑALOZA	SOLUCIONADO
20152410077282	PETICION	03/11/2015	05/11/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	NICANOR JIMÉNEZ	SOLUCIONADO
20152410077992	SUGERENCIA	06/11/2015	17/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GENESIS CHIQUINQUIRA VARGAS GOMEZ	SOLUCIONADO
20152410078012	QUEJA	06/11/2015	11/11/2015	BUZON	NO REGISTRA	NA NA	SOLUCIONADO
20152410078022	SUGERENCIA	06/11/2015	11/11/2015	BUZON	NO REGISTRA	NA NA	SOLUCIONADO
20152410078032	PETICION	06/11/2015	23/11/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	DULFARY RESTREPO MARULANDA	SOLUCIONADO
20152410078222	FELICITACION	09/11/2015	10/11/2015	BUZON	POPAYÁN	ANDRES JOSÉ ARBUO	SOLUCIONADO
20152410078232	FELICITACION	09/11/2015	10/11/2015	BUZON	POPAYÁN	DEYANIRA MESA DE ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20152410078252	FELICITACION	09/11/2015	10/11/2015	BUZON	POPAYÁN	MICHEL DIEQUEZ PRIETO	SOLUCIONADO
20152410078482	QUEJA	09/11/2015	19/11/2015	BUZON	BERLIN	ANGELIKA FAHRENBERGER DIAZ MERLANO	SOLUCIONADO
20152410078812	QUEJA	10/11/2015	17/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JULIO SERRANO	SOLUCIONADO
20152410079642	QUEJA	13/11/2015	01/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	BELARMINA RODAS MARROQUIN	SOLUCIONADO
20152410079652	QUEJA	13/11/2015	17/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	FRANCINE FERNANDES DOS SANTOS	SOLUCIONADO
20152410079872	SUGERENCIA	17/11/2015	25/11/2015	BUZON	CALI	SETANIA LLANCY	SOLUCIONADO
20152410079882	FELICITACION	17/11/2015	19/11/2015	BUZON	POPAYÁN	EDGAR CAHUANA PILLCO	SOLUCIONADO
20152410079902	FELICITACION	17/11/2015	19/11/2015	BUZON	POPAYÁN	SANTIAGO RICHARDSON	SOLUCIONADO
20152410079912	FELICITACION	17/11/2015	19/11/2015	BUZON	POPAYÁN	SAUL ABEL MARCATINEO VEGA	SOLUCIONADO
20152410080682	QUEJA	18/11/2015	23/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS EDUARDO MANCERA B	SOLUCIONADO
20152410080722	QUEJA	18/11/2015	23/11/2015	BUZON	NO REGISTRA	DIANA MARCELA GIRALDO	SOLUCIONADO
20152410080802	FELICITACION	19/11/2015	19/11/2015	BUZON	ARMENIA	LEONOR CECILIA MAGALY LOPEZ DE CASTAÑA	SOLUCIONADO
20152410080812	FELICITACION	19/11/2015	19/11/2015	BUZON	ARMENIA	JULIAN DARIO RESTREPO SALAZAR	SOLUCIONADO
20152410081362	FELICITACION	23/11/2015	23/11/2015	BUZON	POPAYÁN	ANDREA LISSETTE MENDOZA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410081372	FELICITACION	23/11/2015	23/11/2015	BUZON	POPAYÁN	ROSA LILIANA SANTE MAIRE LIZANA	SOLUCIONADO
20152410081392	FELICITACION	23/11/2015	23/11/2015	BUZON	POPAYÁN	CAROLINA JIMENEZ	SOLUCIONADO
20152410081842	QUEJA	23/11/2015	25/11/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NANEIS REASCO CUERO	SOLUCIONADO
20152410083112	QUEJA	27/11/2015	01/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	JEISON FAJARDO	SOLUCIONADO
20152410083392	FELICITACION	30/11/2015	30/11/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA INES SPINELLI	SOLUCIONADO
20152410083402	FELICITACION	30/11/2015	30/11/2015	BUZON	POPAYÁN	JAVIER ANTONIO ZUÑIGA ZUÑIGA	SOLUCIONADO
20152410083422	QUEJA	30/11/2015	09/12/2015	BUZON	CALI	SONIA FERNANDA PICO NOVA	SOLUCIONADO
20152410083482	QUEJA	30/11/2015	01/12/2015	BUZON	NO REGISTRA	KELI VIVIANA HOYOS CALLE	SOLUCIONADO
20152410083872	QUEJA	01/12/2015	09/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	LAURA ARBELAEZ	SOLUCIONADO

# GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2015 a 31 de diciembre de 2015

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20152410084272	QUEJA	02/12/2015	11/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARLON MUÑOZ OSSA	SOLUCIONADO
20152410084652	QUEJA	03/12/2015	07/12/2015	BUZON	SANTANDER	NEREA CONEJERO VERA	SOLUCIONADO
20152410084662	FELICITACION	03/12/2015	09/12/2015	BUZON	NO REGISTRA	VICTORIA RODRIGUEZ A	SOLUCIONADO
20152410085022	FELICITACION	04/12/2015	07/12/2015	BUZON	LETICIA	CARLOS TOBLER RIOS	SOLUCIONADO
20152410085062	FELICITACION	04/12/2015	07/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	JOSE GONZALEZ	SOLUCIONADO
20152410085172	FELICITACION	04/12/2015	07/12/2015	BUZON	LETICIA	JEFERSON JULIO RAMIREZ JARAMILLO	SOLUCIONADO
20152410085322	QUEJA	07/12/2015	22/12/2015	BUZON	CALI	LUCEMIDES HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410085342	FELICITACION	07/12/2015	09/12/2015	BUZON	CALI	LUIS OSWALDO REA	SOLUCIONADO
20152410085352	SUGERENCIA	07/12/2015	16/12/2015	BUZON	CALI	LINDA FABEL DUQUE	SOLUCIONADO
20152410085372	QUEJA	07/12/2015	22/12/2015	BUZON	SANTANDER	NEREA CONEJERO VERA	SOLUCIONADO
20152410085382	FELICITACION	07/12/2015	09/12/2015	BUZON	POPAYÁN	ANA CECILIA ORDOÑEZ DE OLAVE	SOLUCIONADO
20152410085392	FELICITACION	07/12/2015	09/12/2015	BUZON	POPAYÁN	MARIA NANCY ORDOÑEZ CASTRO	SOLUCIONADO
20152410085402	FELICITACION	07/12/2015	09/12/2015	BUZON	CAVIMA	VICTORIA RODRIGUEZ A	SOLUCIONADO
20152410085572	QUEJA	07/12/2015	16/12/2015	BUZON	NO REGISTRA	SANDRA NUÑEZ	SOLUCIONADO
20152410085582	QUEJA	07/12/2015	16/12/2015	BUZON	LIMA	EGOROV RAMIREZ HINOJOSA	SOLUCIONADO
20152410085592	QUEJA	07/12/2015	17/12/2015	BUZON	CUZCO	JANNET TERESA ERCILLA BOGGIANO	SOLUCIONADO
20152410085622	QUEJA	07/12/2015	16/12/2015	BUZON	NO REGISTRA	BETTY SANCHEZ	SOLUCIONADO
20152410085672	QUEJA	07/12/2015	16/12/2015	TELEFONICO	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA DEL CARMEN PARRA	SOLUCIONADO
20152410085762	QUEJA	07/12/2015	16/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	CAMILA BAEZ	SOLUCIONADO
20152410085812	PETICION	07/12/2015	09/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	DIANA DORIS VERA SOLANO	SOLUCIONADO
20152410086442	FELICITACION	09/12/2015	14/12/2015	BUZON	SANTANDER	ENRIQUE MAÑERO	SOLUCIONADO
20152410087032	FELICITACION	14/12/2015	14/12/2015	BUZON	CALI	ISRAEL BIEL PORTERO	SOLUCIONADO
20152410087042	FELICITACION	14/12/2015	14/12/2015	BUZON	CALI	ENRIQUE CERDO MORTI	SOLUCIONADO
20152410087142	QUEJA	14/12/2015	24/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GILMA RUTH ROMERO MORALES	SOLUCIONADO
20152410087322	QUEJA	15/12/2015	24/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	VICTORTIA EUGENIA SANTACRUZ	SOLUCIONADO
20152410087462	PETICION	15/12/2015	21/12/2015	CORREO ELECTRO	BOGOTÁ, D.C.	OSCAR FABIAN ESCOBAR TRUILLO	SOLUCIONADO
20152410088322	RECLAMO	21/12/2015	23/12/2015	BUZON	CALI	PATRICIO RABINDRANATH GUEVARA RODRÍG	SOLUCIONADO
20152410088342	QUEJA	21/12/2015	24/12/2015	BUZON	SANTANDER	CARLOS ARTURO HOYOS TOVAR	SOLUCIONADO
20152410088372	QUEJA	21/12/2015	22/12/2015	BUZON	CALI	LUCEMIDES HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20152410088422	FELICITACION	21/12/2015	23/12/2015	BUZON	POPAYÁN	JOSÉ LUIS CARABALLO SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20152410088432	FELICITACION	21/12/2015	23/12/2015	BUZON	POPAYÁN	SANDRA MILENA RAMIREZ LATORRE	SOLUCIONADO
20152410088452	FELICITACION	21/12/2015	23/12/2015	BUZON	POPAYÁN	STEPHANIE ELELISSIS ESPINAL	SOLUCIONADO
20152410088712	FELICITACION	22/12/2015	23/12/2015	BUZON	SALTILLO	ALVARO FERNANDO GALLART DE LA TORRE	SOLUCIONADO
20152410088842	QUEJA	22/12/2015	24/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA CAIZA	SOLUCIONADO
20152410088852	RECLAMO	22/12/2015	24/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ADELA DE LA PEÑA	SOLUCIONADO
20152410089422	QUEJA	28/12/2015	31/12/2015	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	RAFAEL EDUARDO SANTI LEON	SOLUCIONADO
20152410089632	SUGERENCIA	28/12/2015	30/12/2015	BUZON	LETICIA	MARGARITA DUEÑAS	SOLUCIONADO
20152410090332	PETICION	31/12/2015	04/01/2016	CORREO ELECTRO	NO REGISTRA	FABIAN MONTENEGRO	SOLUCIONADO