



**MIGRACION
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

**Prosperidad
para todos**

RECOMENDACIONES

- ✓ Continuar con la estandarización de procedimientos para poder brindar servicios de excelente calidad tanto a nacionales como extranjeros en todo el territorio nacional.
- ✓ Avanzar en la construcción de un clima organizacional basado en principios y protocolos éticos, lo que debe traducirse en vocación de servicio, respeto y buen trato, e identidad institucional.
- ✓ Formular políticas y herramientas de gestión de riesgos, a fin de consolidar el sistema de control interno, a través de un adecuado plan de administración de riesgos.



JULIO ROBERTO APONTE MONROY
Jefe Oficina de Control Interno (e)